

Forum Velostationen Schweiz
Infotreffen vom 18. September 2014

Velostation Delsberg

Infrastruktur- und Betriebsplanung

Inhalt des Vortrags

- Prozesse
- Organisation
- Infrastrukturen
- Betrieb
- Wichtigste Lehren



Planung der Velostation Delsberg

PROZESSE

Hauptetappen

2006: Erste Aktivitäten

Ende 2008: Finanzierung Infrastrukturfonds

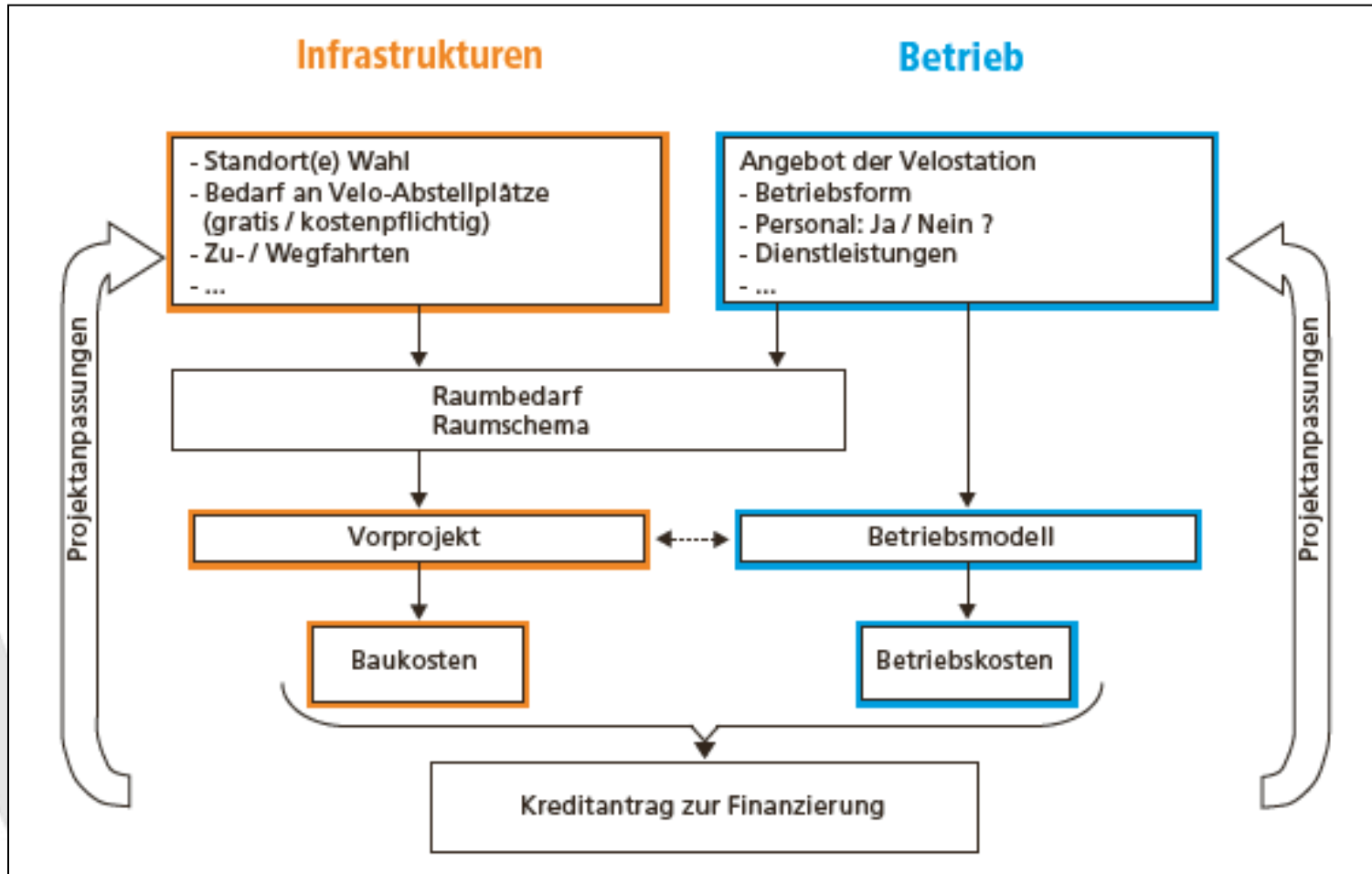
2011: Projektstart

2011-12: Grundlagenstudie, Planung

Sept. 2012: Öffentliche Auflage der Pläne

Januar 2014: Eröffnung der Velostation

Prozesse





Planung der Velostation Delsberg

ORGANISATION

Arbeitsorganisation

PLANUNG

Interdisziplinäre Arbeitsgruppe

Stadt (Stadtplanung und Soziales), Kanton, Pro Velo, VCS, zukünftiger Betreiber, SBB, Architekt, Mobilitätsexperte

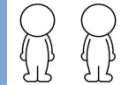
- Leitlinien
- Infrastrukturen
- Betrieb



Untergruppe Bau

Stadt (Stadtplanung), Architekt, Mobilitätsexperte

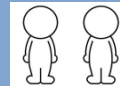
- Bauten und Einrichtungen



Untergruppe Betrieb

Stadt (Stadtplanung und Soziales), zukünftiger Betreiber, Mobilitätsexperte

- Betriebsmodell
- Haushalt und Finanzierung
- Leistungsvereinbarung

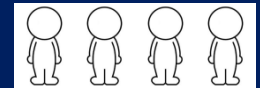


UMSETZUNG

Steuerungsgruppe

- Agglomeration
- Stadt Delsberg (Stadtplanung / Soziales)
- Pro Velo
- Betreiber

- Folgeüberwachung des Velostation-Betriebs





Planung der Velostation Delsberg

INFRASTRUKTUREN

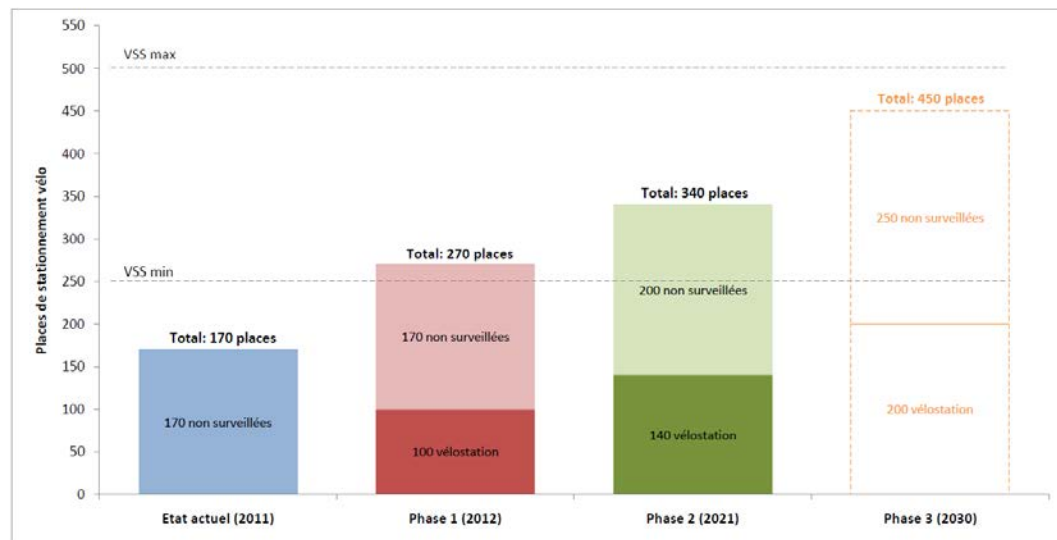
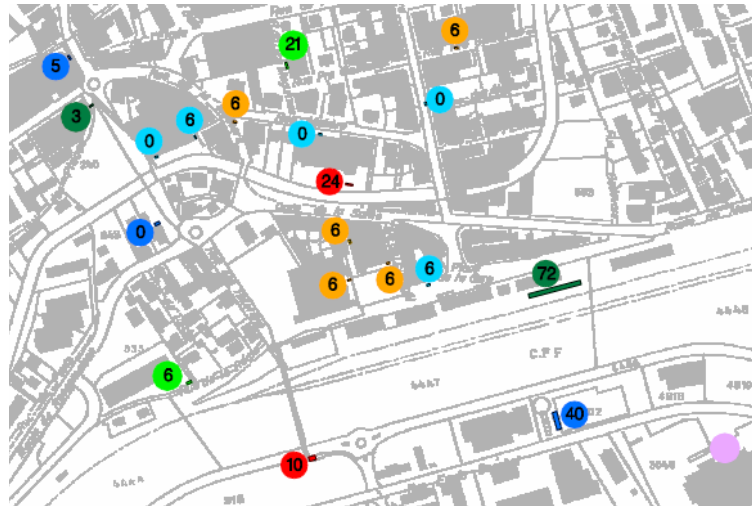
Handlungsbedarf in Delsberg



- Vandalismus, ungebührliches Verhalten, Unsicherheit
- Velo-Förderpolitik

Dimensionierung

- Erfassen der bestehenden Abstellplätze und der Auslastung
- Berechnen der Anzahl der im Bahnhofsumfeld und in der Velostation erforderlichen Abstellplätze




Ausstattung



[youticket.ch](#) [Espace client](#)

[Présentation](#) [Offre](#) [FAQ](#) [Actualités](#) [Contact](#)



vélostation Delémont

[Commander un abonnement](#)

Toutes nos offres:

- vélostation

Partenaires:

- vélostation Delémont
- vélostation Neuchâtel

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Stationnement couvert et sécurisé pour vélos

Présence du personnel :

- Lundi-vendredi, 7h45-13h45, 13h45-18h45
- Accès 7 jours sur 7 pour les détenteurs d'une carte valable

Billetterie / tarifs :

- Abonnement annuel : CHF 155.00
- Abonnement mensuel : CHF 15.00
- Entrée individuelle : CHF 5.00
- Dépôt carte d'accès : CHF 5.00 (carte réutilisable)

Services annexes proposés sur place :

- Petites réparations (prix selon travaux effectués)
- Nettoyage de vélo (CHF 15.00)
- Station de gonflage et recharge de batterie vélos électriques en libre service
- Location de casiers fermés
- Petto : CHF 1.00/jour, CHF 10.00/mois, CHF 100.00/an
- Grandes : CHF 1.50/jour, CHF 15.00/mois, CHF 150.00/an



Planung der Velostation Delsberg

BETRIEB

Arbeitsphasen

Betriebsmodell

Anwesenheit
Personal,
Dienstleistungen...



Mengen- gerüst

VZÄ,
Absatzvolumen ...

Qualitativer Rahmen

Personalprofil,
Marketing...



Betriebs- haushalt

Betriebsmodell

- Leitlinien:
 - Zugang rund um die Uhr > Schalter, ergänzende Verkaufsstellen, automatischer Zugang
 - Soziale Dimension: Empfang, Verkauf, Überwachung, kleine Dienstleistungen rund ums Velo
 - Entwicklungsfähigkeit des Konzepts (Öffnungszeiten, Dienstleistungen, Personal)
 - Wettbewerbsverzicht, komplementäre Zusammenarbeit und Partnerschaft
- Konsolidierung der Partnerschaften:
 - Bund - Kanton - Agglomeration
 - Agglomeration - Stadt
 - Stadt - Caritas



Budgetierung und Finanzierung

- Varianten für den Finanzplan

 - Ohne Personal

 - Mit Personal, eingeschränkter Leistungsumfang

 - Mit Personal, erweiterter Leistungsumfang

- Personal vor Ort = zusätzliche Kosten – und Einnahmen!
- Vorsicht und Pragmatismus: kein zusätzlicher Arbeitsplatz geschaffen (interne Reorganisation von Caritas)
- Übernahme des Betriebsdefizits durch die Agglomeration



Planung der Velostation Delsberg

WICHTIGSTE LEHREN

Kleine Kommune, aber grosse Velostation!

- Partizipativer Prozess: Mehrwert und Herausforderung
- Pragmatismus: auf das Bestehende aufbauen
- Entwicklungsfähigkeit: weit vorausschauen, aber in kleinen Schritten vorangehen
- „Innovatives“ Projekt: politischen Akzeptanz beachten
- Verantwortungsbereiche: Klarheit für ein solides Projekt
- Symbolischer Aspekt: positives Image und Schwung
- ... work in progress!

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!



Virginie Kauffmann, Projektleiterin
Büro für Mobilität AG
virginie.kauffmann@bfmag.ch
031 311 93 63