



forum
vélostations suisse



forum
bikesharing suisse

info@velostation.ch info@bikesharing.ch
www.velostation.ch www.bikesharing.ch
c/o PRO VELO Suisse T 031 318 54 17
Birkenweg 61 PC 34-2641-5
3013 Berne

Rapport d'activités – 2017

5^{ème} année de fonctionnement du Forum pour la vélocité combinée (VMC), regroupant le Forum vélostations Suisse et le Forum bikesharing Suisse

Grâce à l'échange d'expériences avec des partenaires nationaux et internationaux, à l'organisation de conférences spécialisées et à la rédaction de newsletters, le Forum bikesharing Suisse et le Forum vélostations Suisse proposent aux collectivités publiques, aux entreprises, associations, étudiants¹, organisations de tourisme intéressées, une plateforme d'information et d'échange autour de deux thèmes centraux de la mobilité cyclable combinée.

En 2017, le Forum a poursuivi son travail en tant que centre de compétence et plateforme d'échange en menant un dialogue actif avec les différents groupes d'intervenants impliqués, en les conseillant et en répondant aux nombreuses sollicitations d'acteurs intéressés.

En outre, le Forum a travaillé sur deux projets dans le domaine des vélostations. Dans le cadre du projet Green Class E-Bike, l'ajout des vélostations à un « package » mobilité a été examiné à la demande des CFF et des abonnements annuels pour plusieurs vélostations ont ensuite été délivrés aux clients des CFF. Un projet pour le développement de systèmes d'accès adaptés aux vélostations a été lancé après l'achèvement de la phase de financement.

Le Forum est un service de la Conférence Vélo Suisse et de PRO VELO Suisse. Il est financé par une contribution de l'Office fédéral des routes (OFROU), par les cotisations de soutien d'institutions actives dans le domaine ainsi que par les recettes de ses prestations. En 2017 le Forum a pu compter sur 100 cotisations de soutien.

1. Guichet d'informations

1.1 Informations par mail et téléphone

En moyenne sur l'année, deux à trois demandes hebdomadaires parviennent par mail ou par téléphone, autant de la part de villes, de journalistes, que de particuliers, d'associations, d'entreprises privées, d'organisations européennes ou d'étudiants.

1.2 Sites web

Les deux sites web www.velostation.ch et www.bikesharing.ch ont été entretenus et actualisés régulièrement. Ils proposent des informations de fonds sur ces deux thèmes, redirigent vers les prestataires locaux et présentent les acteurs soutenant et conseillant la structure.

En 2017, la page www.bikesharing.ch a été vue par 17'02 visiteurs distincts et ceci plus de 20'588 fois, la page www.velostation.ch par plus de 42'970 visiteurs environ 52'588 fois. Nous constatons à nouveau une forte augmentation du nombre de visites.

¹ Pour des raisons de lisibilité, l'utilisation conséquente des formulations masculines et féminines n'a pas été appliquée dans ce rapport.

Le Forum VMC en collaboration avec SuisseEnergie liste les stations suisses de bikesharing et de prêt de vélo pour en faire une carte interactive disponible sous <http://www.suisseenergie.ch/fr-ch/mobilite/vehicules/bicyclettes/systemes-de-bikesharing-et-de-pret-de-velos.aspx>. Ces données sont également accessibles sur le portail www.map.geo.admin.ch.

2. Echange d'informations

2.1 Rencontres d'information à Zurich

Les rencontres d'information vélostations et bikesharing organisées par le Forum ont eu lieu à Zurich, le 20 septembre 2017. Les participants ont pu visiter la première vélostation permanente « Europaallee » à la gare centrale de Zurich. Lors de la conférence qui a suivi, des intervenants du Tiefbauamt de Zurich ont fait état de la planification de cet aménagement et de la stratégie de stationnement pour les gares de Zürich. Lors de l'après-midi, les exemples de Karlsruhe et de Lille ont été présentés pour illustrer les possibilités et les limites des systèmes de vélos en libre-service (VLS) dans les villes européennes de taille moyenne. Les villes de Zurich et de Berne ont rendu compte de l'état d'avancement de leurs projets PubliBike et de la manière dont elles gèrent les systèmes "en flotte-libre" des fournisseurs d'Extrême-Orient. Un représentant de smide a présenté des mesures visant à impliquer les utilisateurs pour une répartition efficace des vélos. De plus, les vélos électriques de smide et les vélos d'oBike ont pu être testés.

Au total environ cent personnes issues de différents secteurs ont assisté à cette journée: exploitants de vélostations, représentants municipaux, régionaux et cantonaux, ingénieurs et conseillers en urbanisme, sociétés de transport, associations, universités et hautes écoles ainsi que comme des prestataires de systèmes de VLS et de vélostations. La participation était plus élevée que l'année précédente, et des personnes de l'étranger étaient présentes. Les présentations et discussions ont été traduites simultanément. De plus, après la conférence les documents de présentation en allemand et en français ont été mis à disposition sur les sites internet. L'événement a été soutenu de manière organisationnelle et financière par le Tiefbauamt de la ville de Zurich qui a offert l'apéritif, ceci en plus des partenaires habituels que sont l'OFROU et la Conférence Vélo Suisse.





Rencontre d'information du Forum vélostations Suisse : visite de la nouvelle vélostation ouverte en septembre 2017 à la gare de Zurich

2.2 Infolettres

Le Forum a à nouveau publié deux infolettres en 2017 : celle du Forum bikesharing du mois de juin relatait notamment les avantages et limites des systèmes de VLS en flotte-libre où les vélos peuvent être déposés n'importe où dans un périmètre donné, localisés et déverrouillés à l'aide d'une application mobile. De plus un regard a été posé au-delà des frontières suisses afin de s'intéresser aux nouveaux appels d'offres de grandes villes européennes ayant déjà un système de bikesharing établi.

L'infolettre du Forum vélostations paru en décembre, présentait les exemples des systèmes d'accès des vélostations de Genève et de Zurich et rendrait compte du nouveau projet du Forum visant à harmoniser les systèmes d'accès. Un guide sur la promotion de la combinaison rail/vélo réalisé dans le cadre d'un projet européen a également été présenté.

Les Infolettres ont été adressées par courrier postal à un peu plus de 1'100 personnes et par mail à environ 1'300 intéressés.

2.3 Communication et relations publiques

Les rencontres d'information bikesharing et vélostations ont été annoncées par divers canaux spécialisés (Infolettres bikesharing, Newsletter et agenda MobilService, Infolettre Rue de l'Avenir, etc.). De plus, un mail a été envoyé à plus de 1'300 intéressés.

Une activité médiatique active afin de toucher le public n'a pas été entreprise durant l'année 2017. Toutefois, les demandes des médias ont été traitées et les entrevues accordées. L'ouverture de nouvelles stations de VLS est un thème très populaire dans la presse locale. En 2017, l'intérêt des médias suisses reposait particulièrement sur les nouveaux systèmes de vélos en libre-service en flottes-libre (sans station) qui ont également fait leur entrée en Suisse, suivant une tendance observée dans de nombreux pays du monde.

2.4 Rencontre d'impulsion et relations avec les acteurs du domaine

Pour des raisons financières, le Forum a dû renoncer à sa traditionnelle rencontre d'impulsion en 2017. Ceci est regrettable puisque cette plateforme offre l'occasion de discuter en profondeur de sujets d'actualité au sein d'un petit groupe d'experts.

Le bureau et les conseillers ont maintenu en 2017 des contacts bilatéraux avec les prestataires, les fournisseurs et les décideurs politiques dans les domaines des vélostations

et du bikesharing. Deux nouvelles vélostations ont été ouvertes cette année en Suisse, à Zurich et à Bâle. Il y a plus de nouveautés du côté du bikesharing, où a tendance mondiale de VLS en flotte-libre a également touché la Suisse durant l'été 2017. L'arrivée non-coordonnée avec la Ville de Zurich de l'entreprise obike a provoqué un grand retentissement médiatique. Vers la fin de l'année, le Forum a rencontré le directeur d'oBike pour un échange. L'entreprise a tiré les leçons de son expérience à Zurich et a adapté son approche à la pratique suisse. PubliBike a mis en service son nouveau système à Lausanne et à Lugano à la fin de l'année et a commencé à préparer son grand déploiement à Berne et à Zurich au printemps 2018. En décembre, la société américaine Limebike a annoncé son entrée sur le marché zurichois. Il y a eu peu de nouvelles du côté d'Intermobility, qui est encore aujourd'hui le plus grand fournisseur en Suisse. Dans le processus de sélection à Paris, l'entreprise figurait parmi les trois derniers candidats avec Tracetel et SFR, mais n'a finalement pas été retenue.



Présentation et test de vélos d'Obike et de Smide lors de la rencontre d'information du Forum bikesharing Suisse 2017.

2.5 Rencontre du groupe de pilotage

Le groupe de pilotage composé d'Aline Renard et Roland Pfeiffer, membres de la Conférence Vélo Suisse, de Martin Wälti (Büro für Mobilität AG) et Valérie Sauter de PRO VELO Suisse s'est rencontré deux fois en 2017. Il règle les activités courantes et est consulté pour les décisions importantes concernant les thèmes et le réseautage.

Roland Pfeiffer a annoncé sa démission à la fin de l'année en raison de changements professionnels. Le Forum regrette le départ d'un conseiller compétent et cherchera avec la Conférence Vélo Suisse en 2018 un successeur.

2.6 Suivi au niveau national et international

En mai, la Région Nyon a organisé une matinée d'échange entre le Forum vélostations Suisse et les parties intéressées de la région nyonnaise sur la thématique des vélostations.



forum
velostationenschweiz



forum
bikesharing schweiz

Valérie Sauter et Virginie Kauffmann (Büro für Mobilität AG, conseillère pour le Forum Vélostations Suisse) y ont fait une présentation du Forum et de ses activités et ont présenté différents aspects en liens avec la réalisation d'une vélostation. Les participants ont ensuite pu visiter les vélostations de Genève, et assister à une présentation sur le développement du nouveau système d'accès pour vélostation développé par la Fondations des Parkings de Genève.

Du 13 au 16 juin, le Forum a participé à la conférence internationale "Velo-City" à Arnhem/Nijmegen (NL). De riches échanges sur les vélostations et les systèmes de VLS y ont eu lieu. Malheureusement, la contribution prévue du Forum sur les thèmes des systèmes d'accès aux vélostations n'a pas été retenue. La conférence a attiré plus de 1'500 participants, a offert plus de 50 ateliers et réunions de spécialistes et a été accompagnée de six séances plénières. La "Platform for European Bicycle Sharing & Systems (PEBSS)" a été lancée en marge de la conférence dans les mêmes buts que ceux du Forum bikesharing Suisse, à savoir de promouvoir les échanges (internationaux) entre les collectivités, les prestataires et les représentants de l'industrie.

En août, Valérie Sauter a effectué une présentation intitulée « Utilisation des vélostations: le prix n'est qu'un facteur » lors du colloque spécialisé « La marge de manœuvre des villes dans la politique tarifaire » organisé par la Conférence des villes pour la mobilité.

De plus, l'échange entre les bureaux, les partenaires des organisations et les individus, tous actifs dans le domaine du vélo, a également pu avoir lieu sur un plan bilatéral.

2.7 Administration et planification

Valérie Sauter (remplacée par Anita Wenger en janvier et février, ainsi que d'octobre à décembre) de PRO VELO Suisse a assuré le secrétariat du Forum bikesharing, vérifié ses comptes, coordonné les dates et veillé au cadre adéquat des différentes activités. La Conférence vélo Suisse a livré son expertise et son œil attentif à la gestion.

3. Projets

3.1 Green Class CFF E-Bike

L'été dernier, les CFF ont recruté des clients pilotes pour leur offre de mobilité porte-à-porte Green Class E-Bike. Il s'agit d'un forfait comprenant un abonnement général première ou deuxième classe, la location d'un vélo électrique, une place de stationnement dans une vélostation et un abonnement annuel Mobility. A la demande des CFF, le Forum Vélostations Suisse a organisé des abonnements annuels dans les vélostations pour les clients. De nombreuses vélostations étaient intéressées à participer. Toutefois, la demande est restée en deçà des attentes. Certaines des raisons invoquées par les CFF sont que le produit haut de gamme proposé (Stromer ST-2) n'est que partiellement adapté au groupe cible, que le prix d'achat d'un vélo électrique est trop bas pour que la location à long terme soit attrayante et que le marché des vélos électriques est déjà bien développé, voire saturé. Les clients pilotes testent actuellement la mobilité combinée pendant un an et participent à un projet de recherche.



3.2 Projet pour les systèmes d'accès aux vélostations

Suite à un refus de l'Office fédéral des routes (OFROU), fin 2016, le Forum a déposé en avril 2017 une requête de financement au Bureau de coordination pour la mobilité durable (COMO) pour le projet « Vélostations: optimisation des systèmes d'accès et compatibilité au niveau national ».

Après un refus inattendu, la demande a été acceptée suite à une seconde requête, de sorte que le projet a pu être lancé en novembre 2017 avec le soutien de l'Office fédéral des transports (OFT), des CFF, de l'Union des transports publics (UTP), et de plusieurs villes ou région.

Les objectifs du projet sont l'élaboration de cahiers des charges techniques pouvant servir de base aux villes pour leurs projets et appels d'offres ; la clarification des conditions d'utilisation des données SwissPass ainsi que la négociation des coûts d'intégration et d'exploitation du SwissPass. Nils Rinaldi, travaillant à l'EPFL et ayant une grande expérience dans le domaine des systèmes d'accès, a été engagé comme chef de projet technique. PRO VELO Suisse est responsable de l'ensemble du projet. Dans un premier temps un catalogue des besoins a été rédigé avec l'appui d'un groupe d'experts composé de représentants de villes et de vélostations. Les résultats devraient être communiqués mi-avril 2018.

3.3 Enquête « Stationnement pour vélos aux gares »

Le Forum vélostations Suisse a collaboré à une enquête menée par le Büro für Mobilität AG en partenariat avec les villes de Bâle, Berne, Coire, Lausanne, Lucerne, Morges, Thoune et l'Ouest lausannois. Cette enquête avait pour but de mieux comprendre les besoins et habitudes des utilisateurs des vélostations, ainsi que les besoins et attentes des exploitants de vélostations. Le questionnaire, mené durant l'automne 2017, a permis de récolter des informations auprès de plus de 800 cyclistes. Un second questionnaire documente le point de vue de près de 30 exploitants de vélostation.

4. Conseils spécialisés

L'équipe conseils, composée d'Aline Renard (Transitec Ingénieurs Lausanne), Roland Pfeiffer (B+S AG, Berne), Virginie Kauffmann (Büro für Mobilität AG), Ursula Lehner-Lierz (velo:consult), Andreas Stäheli (Ingenieurbüro Pestalozzi & Stäheli, Basel) et Martin Wälti (Büro für Mobilität AG), était à disposition pour des conseils, sous forme de communication réciproque et présence sur le site internet. Certaines demandes sont traitées directement par le secrétariat.

Anita Wenger et Valérie Sauter, Berne, 26.02.2018

\\PROVELOSERVER\shared_docs\Pro_Velo_Schweiz\5_Velo-

Infrastruktur\55_Projekte_Aktionen_Geschäfte\551_Forum_KVM\Admin_KVM\jahresberichte_KVM\Forum_bks_vst_rapport_activites_2017_fr.docx