

*Caritas Jura, par son département insertion Propul's, propose depuis bientôt 30 ans une démarche d'insertion sociale et professionnelle à des demandeurs d'emploi de longue durée et des emplois adaptés à des bénéficiaires de l'Assurance-invalidité. Grâce à ses ateliers centralisés à Delémont et organisés en huit secteurs d'activité, Propul's permet de se confronter à la pratique d'une quinzaine de métiers reconnus sur le premier marché du travail. La gestion de la Vélostation de Delémont fait partie du secteur Environnement et mobilité.*



Photo : Pierre Montavon

### **Buts :**

En adéquation avec la politique de promotion de la mobilité durable de la Commune et Agglomération de Delémont et du fait que la Vélostation poursuit aussi un objectif d'intégration sociale et professionnelle un partenariat, sous la forme d'un contrat de prestations, a été instauré entre la Municipalité de Delémont et Caritas Jura pour l'exploitation de la Vélostation et la gestion de certains espaces publics de Delémont.

### **Ouverture et capacité :**

La Vélostation de Delémont a ouvert ses portes le 27 janvier 2014 et offre, à une clientèle payante, 24 h sur 24 et 7 jours sur 7, 110 places de stationnement.

Le personnel assure une présence physique : du lundi au vendredi de 8.30 h à 11.30 h et de 13.30 h à 16.30 h, avec prolongation le jeudi soir jusqu'à 18.30 h.

### **Personnel de la Vélostation :**

Toute personne demandeuse d'emploi, au bénéfice d'une mesure d'insertion ou d'un emploi adapté et orientée à Propul's par l'ORP, le service d'action sociale ou l'Office AI, peut travailler dans la Vélostation, pour autant que l'activité soit compatible avec son projet personnel. La durée du séjour varie en fonction du statut, de quelques semaines à plusieurs années. L'encadrement socio-professionnel (30 %) est assuré par un moniteur d'atelier

### **Quelques éléments d'informations après sept mois d'ouverture :**

12 participants (dont 7 pour les tâches liées uniquement à la gestion de la VS)

Moyenne d'âge : 45 ans

Domicile : les participants viennent de 10 communes (dont 6 pour la seule Agglomération)

Partenaires : Office régional de placement (1) Office AI (4) Action sociale (7)

Parmi les 5 participants ayant quitté la mesure :

- 2 ont retrouvé un emploi
- 1 est entré en formation (CFC)
- 1 a changé de secteur d'activité
- 1 a interrompu le programme

**Soutien des professionnels de la branche au projet de Vélostation.** Trois vélocistes de la région soutiennent le projet-pilote et sont disposés à accueillir des participants en stage pratique. C'est avec eux que les tarifs pour les petites réparations effectuées par le personnel de la Vélostation ont été définis.

**Retours positifs de la population et des services mandants.** Que ce soit par rapport aux activités de la VS ou de l'entretien des espaces publics, les participants/employés ont des retours très positifs sur leur prestation, qui mettent en valeur à la fois leur engagement personnel, leur compétence et l'utilité d'un tel projet-pilote

#### **Tâches confiées au personnel de la Vélostation (VS)**

- . *gestion au quotidien de la VS*
  - Tâches administratives (accueil, vente d'abonnements, informations)
  - Services à la clientèle (petites réparations, entretiens vélos)
  - Entretien de la VS (nettoyages et maintenance)
- . *mandat d'entretien des parcs et rues proches de la VS*
  - Ramassage et évacuation des déchets sur la voie publique
- . *Atelier d'insertion : réparateur deux roues*

#### **Effectif nécessaire pour la gestion de la VS**

2 emplois à plein temps + encadrement socio-professionnel

#### **Accessibilité :**

- Avec vignette RFID sur lecteur magnétique

#### **Service à la clientèle :**

Depuis l'ouverture de la VS les horaires de permanence ont évolué en fonction des besoins des utilisateurs locaux, du mandat confié par la Municipalité et des exigences liées à une entreprise d'insertion.

#### **Tarifs et achats pour les différents types d'abonnements :**

Par jour/ Fr. 2.--                    par mois/Fr. 15.--                    par année /Fr. 150.—

Sur place durant les horaires de permanence ou sur le site internet [youticket.ch](http://youticket.ch)

Possibilité de règlement au moyen d'une carte de crédit

#### **Statistiques au 31.08.2014 : (sept mois d'exploitation) :**

29	abonnements annuels	(35*)	* prévisions annuelles
89	abonnements mensuels	(100*)	
395	entrées journalières	(500*)	
130	cartes d'accès ont été délivrées		
30	vélos stationnés en permanence		

#### **Informations complémentaires :**

La pose d'une vignette de contrôle est prévue mais pas encore en vigueur

Le nombre de réparations de vélos pour la clientèle est en progression

Perspectives de développement: vélos en libre service et livraisons à domicile sont à l'étude

#### **Collaborations :**

ATE, ProVélo, divers commerces, services et entreprises de la place

#### **CARITAS JURA**

*Département insertion*

*Propul's*

*Bernard Prétôt-Bilat*

*responsable*

*Nicolas Jeanbourquin*

*moniteur d'atelier*

**UN PLUS  
POUR TOUS !**

18.09.2014/bpt