

La vélostation de l'agglomération de Delémont séduit loin à la ronde

La vélostation de l'agglomération de Delémont a ouvert ses portes le 20 janvier 2014 à la Gare CFF de Delémont. Une soixantaine d'amateurs de vélo et de mobilité douce, dont près de 40 abonnés, l'ont déjà adoptée. L'occasion de faire le point avec son responsable Nicolas Jeanbourquin et de donner la parole à quelques-uns de ses utilisateurs.

Par **Manuel MONTAVON**

Offrant 109 places de stationnement surveillées pour vélos dans sa configuration actuelle, la vélostation de l'agglomération de Delémont pourra augmenter sa capacité à 250 places si la demande s'en fait sentir. Première grande réalisation concrète de l'agglomération, cet abri couvert et sécurisé situé à la Gare CFF de Delémont connaît le succès puisque 37 personnes résidant dans l'agglomération ainsi que des pendulaires de la région et même hors canton (Bâle) avaient souscrit un abonnement à fin mars dernier. Le taux d'occupation se monte même à un peu plus de 50% si l'on compte que 58 clients l'utilisent régulièrement avec leur carte d'accès. «C'est un très bon chiffre», confirme Nicolas Jeanbourquin, en charge de l'exploitation de la vélostation et responsable du secteur «Environnement et mobilité» du département d'insertion Propul's de Caritas, «On rentre dans les objectifs fixés pour la première année. La courbe des ventes d'abonnements est linéaire et nous avons tous les jours des demandes. On compte de même sur les beaux jours et la météo, même si la saison hivernale nous aussi a été favorable».

Insertion et visibilité

Nicolas Jeanbourquin, qui note que le bouche à oreille a également une part importante dans ce succès, tient à rappeler que la vélostation joue son rôle social puisque le personnel de Caritas s'occupe de la gestion des clients



Nicolas Jeanbourquin, responsable de la gestion de la vélostation, tire un bilan positif des premiers mois d'exploitation.

et offre également aux abonnés des services d'entretien et de réparation très appréciés (aussi sur des vélos récupérés par Caritas). Des prestations qui s'ajoutent aux travaux d'entretien effectués dans les alentours et dans plusieurs parcs publics à proximité de la Gare. «Ces travaux, que nous effectuons l'après-midi, sur mandat de la Commune, permet de valoriser les gens par le travail mais aussi d'avoir une bonne visibilité. Les gens nous félicitent et nous remercient, souvent d'ailleurs au grand étonnement de nos employés».

En un mot comme en cent, ça roule pour la vélostation qui a tout pour séduire. C'est du moins le constat que l'on peut en tirer en donnant la parole à ses abonnés.

Jean-Pierre Scherrer, Delémont



«Je viens d'acquérir un vélo électrique et j'utilise régulièrement la vélostation du fait que je fais plusieurs allers et retours professionnels en train par semaine. Cela me permet de laisser mon vélo à la gare CFF le matin et de le reprendre le soir en toute simplicité. Le concept de la vélostation est très intéressant car il n'y a plus de problèmes de parcage. J'utilise aussi très souvent la vélostation en semaine, le week-end, et également lorsque je ne vais pas forcément à la gare elle-même. J'utilise beaucoup les transports publics et je circule aussi à vélo parce que ce dernier est un moyen très pratique pour se déplacer en ville. Vu que mon vélo est neuf, je n'ai pas encore fait appel aux services de Caritas, mais j'ai eu des très bons échos d'un utilisateur qui avait donné son vélo à réparer. Je n'hésiterai donc pas à faire appel à eux dans le futur. Les contacts lors la prise de l'abonnement ont en tout cas été très sympathiques et les employés étaient très serviables. La vélostation est une excellente opportunité offerte aux Delémontains et ce système gagne à être connu».

Pierre Broglin, Courroux



«Je fais depuis 24 ans les trajets en train entre Delémont et Porrentruy et je me rends à vélo à la Gare de Delémont. Comme j'arrive toujours à la dernière minute, c'est très pratique de pouvoir parquer mon vélo au plus près de la gare et plus au sud des voies CFF où le parking était souvent complet. Maintenant, il y a toujours de la place et mon vélo est à l'abri des intempéries. Pour l'instant, je n'ai pas recours aux services de Caritas car j'effectue moi-même les petites réparations sur mon vélo. Mais je ferai appel aux services de Caritas pour les travaux d'entretien plus conséquents. J'apprécie enfin tout particulièrement la vélostation lorsque mon vélo reste à la gare durant la nuit ou le week-end car je suis certain de le retrouver en bon état, ce qui auparavant n'était pas du tout certain».

Isabelle Favre, Vicques



«J'ai un vélo électrique et je me rends souvent à Delémont par les pistes cyclables. Comme cela m'ennuyait de laisser mon vélo en ville sans surveillance, je préfère le parquer désormais à la vélostation et payer une somme modique tous les mois qui profite aux employés de Caritas. L'accueil est très sympathique et les gens très gentils. Je suis très satisfaite de cette vélostation».

Valérie Cerf, Courgenay



«Je laisse toujours mon vélo à la Gare CFF pour effectuer les trajets entre la gare et mon travail à Delémont. Grâce à la vélostation, mon vélo est l'abri du vol et des déprédations. Je m'en suis en effet déjà fait voler quatre. Le côté social de la vélostation est également intéressant. J'ai déjà eu recours aux services de Caritas, ils ont entièrement retapé et nettoyé mon vélo, réparé mes freins, le tout pour un prix défiant toute concurrence. C'est vraiment un super service. Il y a très longtemps que j'attendais cette vélostation».