

Stadt Winterthur



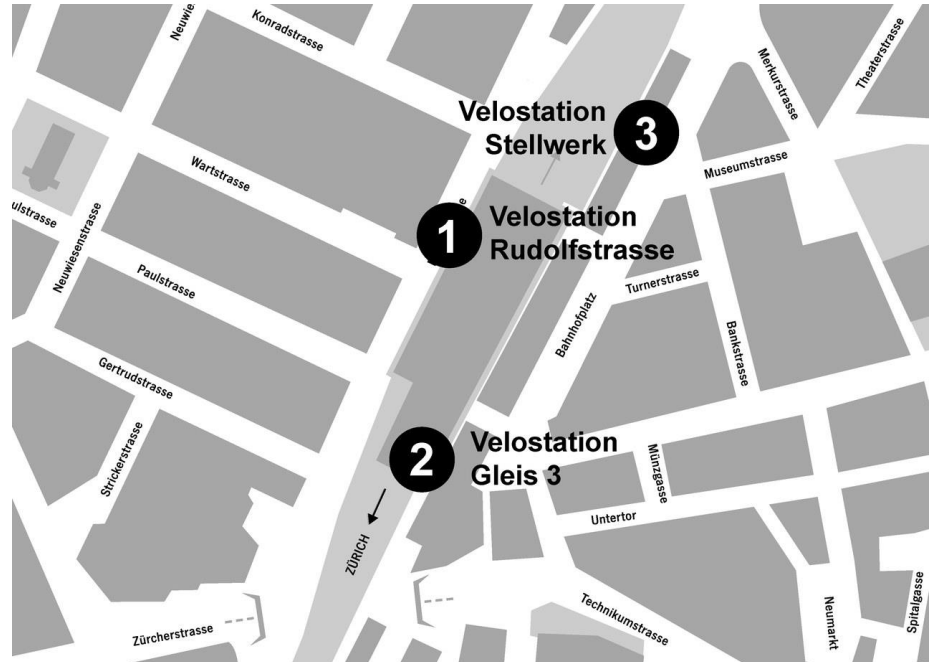
# Infotreffen Forum Velostationen und bikesharing

Donnerstag, 14. September 2023

**Zutrittssysteme zu Velostationen**  
Erfahrungen aus Winterthur

# Velostationen Stadt Winterthur | Ausgangslage

- Aktuell drei kostenpflichtige Velostationen
- Betreiber: Stadtpolizei Winterthur
- Betrieb durch Brühlgut Stiftung
- Tickets/Abos:
  - 1, 2 oder 3-Tagesticket
  - Monatsabo
  - Jahresabo
  - Multipass (Jahresabo für alle Velostationen)



# Velostationen Stadt Winterthur I Geschichte

- Bis 2021 Abokauf vor Ort durch Personal der Stadt Winterthur
- Mit Inbetriebnahme Velostation Rudolfstrasse neues System notwendig
- Aufgrund von diversen Abhängigkeiten 2021 keine Zeit für Ausschreibung
- → Velocity funktionierendes System, das ohne Ausschreibung genutzt werden kann
- Aktuell Kombisystem: Velocity und Automaten in den Stationen für 1-Tagesticket (Bezahlung nur mit Bargeld)

# Velostationen Stadt Winterthur | Erfahrungen mit Velocity

- Velocity hat grosse Vorteile:
  - Kein teures Zutrittssystem vor Ort notwendig
  - Einfaches Prinzip
  - Nutzbar für alle drei Velostationen
  - Schweizweit genutztes System
- Aber: teilweise Beschwerden über wenig intuitive Nutzerführung und kompliziertes Set-Up
- Aktuelle Herausforderungen:
  - Zutritt ohne physischen Swispass noch nicht möglich (Leser fehlen)
  - Handyempfang in Velostationen teilweise ungenügend
  - Für Tagespässe relativ umständliches System
  - Keine App, sondern nur mobile-optimiertes System
- Seit Frühling 2023 deutliche Verbesserung der Plattform

# Velostationen Stadt Winterthur I Wünsche für Weiterentwicklung

- Zutritt nur mit Smartphone (ohne physische Swissspass-Karte)
- Weiter optimiertes User-Experience-Design
- Bessere Auswertungs-Möglichkeiten und mehr Möglichkeiten für Gutschein-Aktionen
- Funktionalität für zeitlich begrenztes Gratis-Parkieren
- Post-Paid-Funktionalität
- Eigenständige App?

Departement Bau und Mobilität  
Tiefbauamt / Abteilung Mobilität

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

Marc Vetterli, Tiefbauamt, Abteilung Mobilität