forum velostationenschweiz

forum vélostationssuisse

GROUPE DE DISCUSSION 3

EXPLOITATION DES VÉLOSTATIONS: QUEL MODÈLE POUR LES COMMUNES ET QUELLES SYNERGIES POSSIBLES?

INPUTS :

Olivier Rippstein, Responsable du service vélo, département de l'intégration professionnelle, Caritas Lucerne

Marco Steiger, directeur, BikePort, Bellinzone

Moderation: Marie Métrailler, secrétaire générale, forum vélostations

DÉROULEMENT DU GROUPE DE DISCUSSION

1. Introduction Marie Métrailler 5’
2. Input Olivier Rippstein 5-7’
3. Input Marco Steiger 5-7’
4. Échange autour de l'animation "Questions - Réponses" 45'
5. Conclusion 5'

INTRODUCTION :
LES DIFFÉRENTS TYPES D'EXPLOITATION

Type d'exploitation	**Simple (securisée ou vidéosurveillée)**	**Exploitation privée**	**Exploitation avec programme de réinsertion professionnelle**	**Exploitation mixte**
Exemples	**Bâle St- Johann (gratuit), Bütschwil et Sion (payant)**	**Bienne, Basel SBB**	**Lucerne, Bern, Zürich, Bulle, Zofingen**	**Basel Centralnahnplatz, Bellinzone**

INTRODUCTION : AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS DES TYPES D'EXPLOITATIONS

Type d'exploitation	Simple (securisée ou vidéosurveillée)	Exploitation privée	Exploitation avec programme de réinsertion professionnelle	Exploitation mixte
Avantages	Prestations de service gratuites Faibles coûts d'exploitation	Haut potentiel de synergies (finances, personnel, infrastructures, compétences)	Intégration sociale et professionnelle Large palette de prestations de service Présence de personnel étendue	Haut potentiel de synergies Intégration sociale et professionnelle
Inconvénients	Offre de services limitée Généralement pas de recettes générées	Ressources en personnel limitées et coûts d'exploitation élevés	Personnel d'encadrement formé indispensable Possibilités de marketing en partie Restreintes	Compétences dans le social indispensables chez l'exploitant

INPUT 1: LES VELOSTATIONS

Quel modèle pour les communes et quelles synergies sont possibles ?

Du personnel est présent à la vélostation pendant les heures de service principales

Lundi-vendredi: 07:00 - 19:00 Heure

Samedi: 08:00 - 17:00 Heure

Dimanche: 08:00 - 17:00 Heure

Accès 24h/24 avec VeloCasa

Tarifs : Le dépôt de vélos est gratuit

Nombre de places : 1100 vélos, y compris 30 vélos électriques et 10 vélos cargo

Services : Parking pour vélos spéciaux, location de vélos Rent a Bike, casiers, contrôle des vélos, recyclage de vélos, pompe à vélo en libre-service, Vente de vélos, vente d'accessoires pour vélos, Accès direct aux voies, surveillance vidéo, Servi par du personnel, Service d'ordre

Contact (pour les clients)	Michel Gasser velodienste-luzern@caritas-zentralschweiz.ch +41 41 368 53 25
Responsabilité institutionnelle	Ville de Lucerne, travaux publics markus.birrer@stadtluzern.ch +41 41 208 86 16

INPUT 1: CHIFFRES

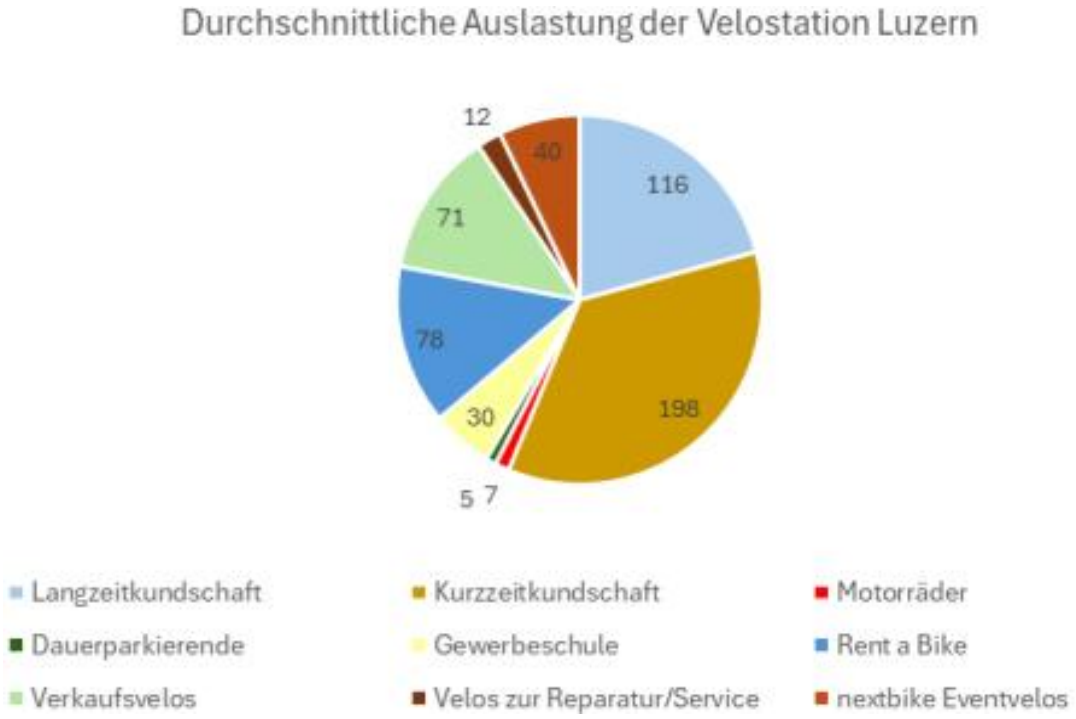
Raisons de l'augmentation

Accès 24h/24 et 7j/7

Facilité d'accès

Places de stationnement pour vélos à proximité des voies

1. Plus de 1000 places publiques disponibles
2. Grande disponibilité malgré les mesures prises
3. Utilisation & évolution
4. Utilisation en hausse : 428 → 557 vélos
5. +100 vélos par rapport à l'année précédente, +70 par rapport à 2022
6. L'utilisation privée continue d'augmenter



INPUT 1 : FACTEURS D'ATTRACTIVITÉ

1. Parking gratuit (financé par la ville de Lucerne) → **pas d'augmentation significative du taux d'occupation**
2. Extension de l'offre de services pour les clients privés et les entreprises → **Augmentation du taux d'occupation**
3. Activité de construction autour de la gare de Lucerne → **Effet d'évitement en faveur de la vélostation**
4. Événements et manifestations ciblés → **Augmentation de la notoriété et du taux d'occupation**
5. Mesures de communication ciblées → **Augmentation de la notoriété et du taux d'occupation**
6. Introduction de VeloCasa (accès 24h/24) → **Amélioration du taux d'occupation**

INPUT 1: ANGEBOTS-ÜBERSICHT

Velodienste Luzern

- Bewachte Velostation 24/7 im Bahnhof Luzern mit VeloCasa.ch
- Veloreparaturen und Reinigungen
- nextbike Servicestation
- Verkauf von Occasionvelos
- Gratis-Annahme von Velos für Wiederverwertung oder Recycling
- Velo-Ordnungsdienst: Auf öffentlichem und privatem Raum

velostation.ch/luzern

Velodienste Kerns

- Betrieb Velostation Stans mit VeloCasa.ch
- nextbike Servicestation
- Veloreparaturen und Reinigungen
- Verkauf von Occasionvelos
- Gratis-Annahme von Velos für Wiederverwertung oder Recycling
- Velo-Ordnungsdienst: Auf öffentlichem und privatem Raum

Velodienste Sursee

- nextbike Servicestation
- Veloreparaturen und Reinigungen
- Velo-Ordnungsdienst am Bahnhof
- Verkauf von Occasionvelos
- Gratis-Annahme von Velos für Wiederverwertung oder Recycling
- Velo-Ordnungsdienst: Auf öffentlichem und privatem Raum

Velowerkstatt Luzern / Littau

- Aufbereitung von Occasionsvelos und E-Bikes für den Verkauf
- Gewinnung von Occasionsersatzteilen für die Wiederverwendung
- Demontage für Recycling
- Flottenmanagement für Partnerorganisationen
- Velocheck für Unternehmen und Institutionen
- Veloreparatur-Kurse

Bikesharing

- Veloverleihsystem nextbike als ideale Ergänzung zum öffentlichen Verkehr
- Über 1300 Velos an verschiedenen Standorten in Luzern und der Zentralschweiz
- Über 100 E-Bikes in der Stadt Luzern und in den Gemeinden des oberen Seetales

nextbike.ch

Fundvelo

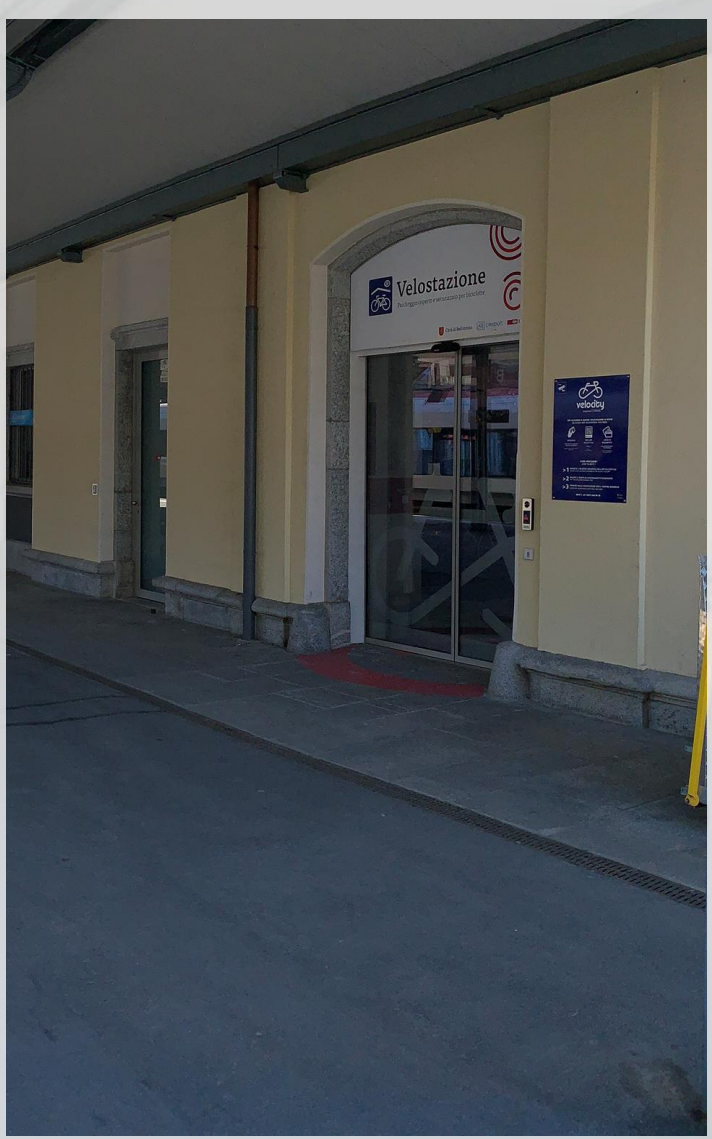
- Einsammeln und registrieren von halterlosen Velos
- Im Auftrag der Polizei Luzern, Nidwalden und Obwalden
- Velosuche und Registration per App mit dem Smartphone

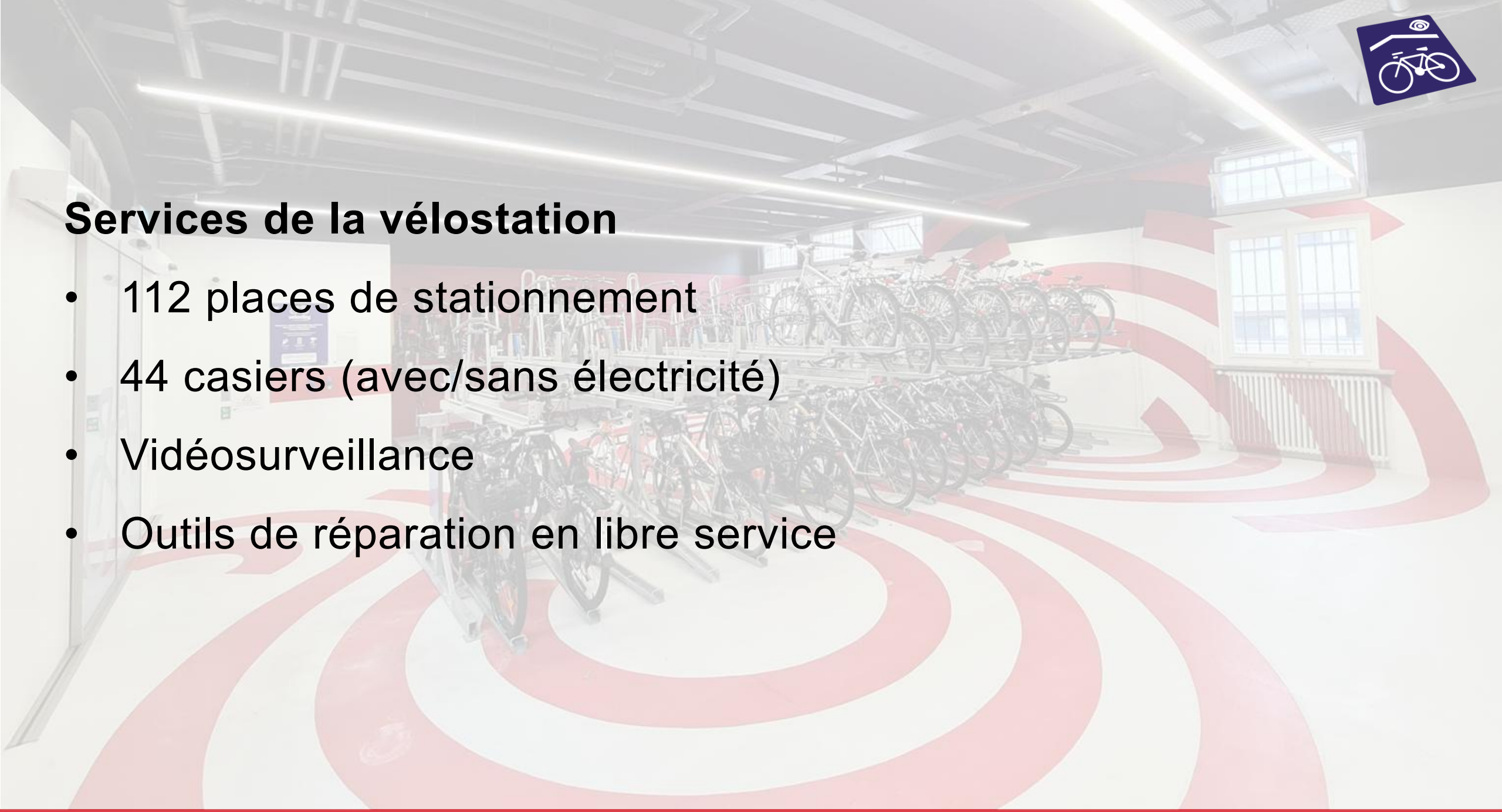
fundvelo.ch

INPUT 2 : VELOSTATION BELLINZONE

INPUT 2: VELOSTATION BELLINZONE

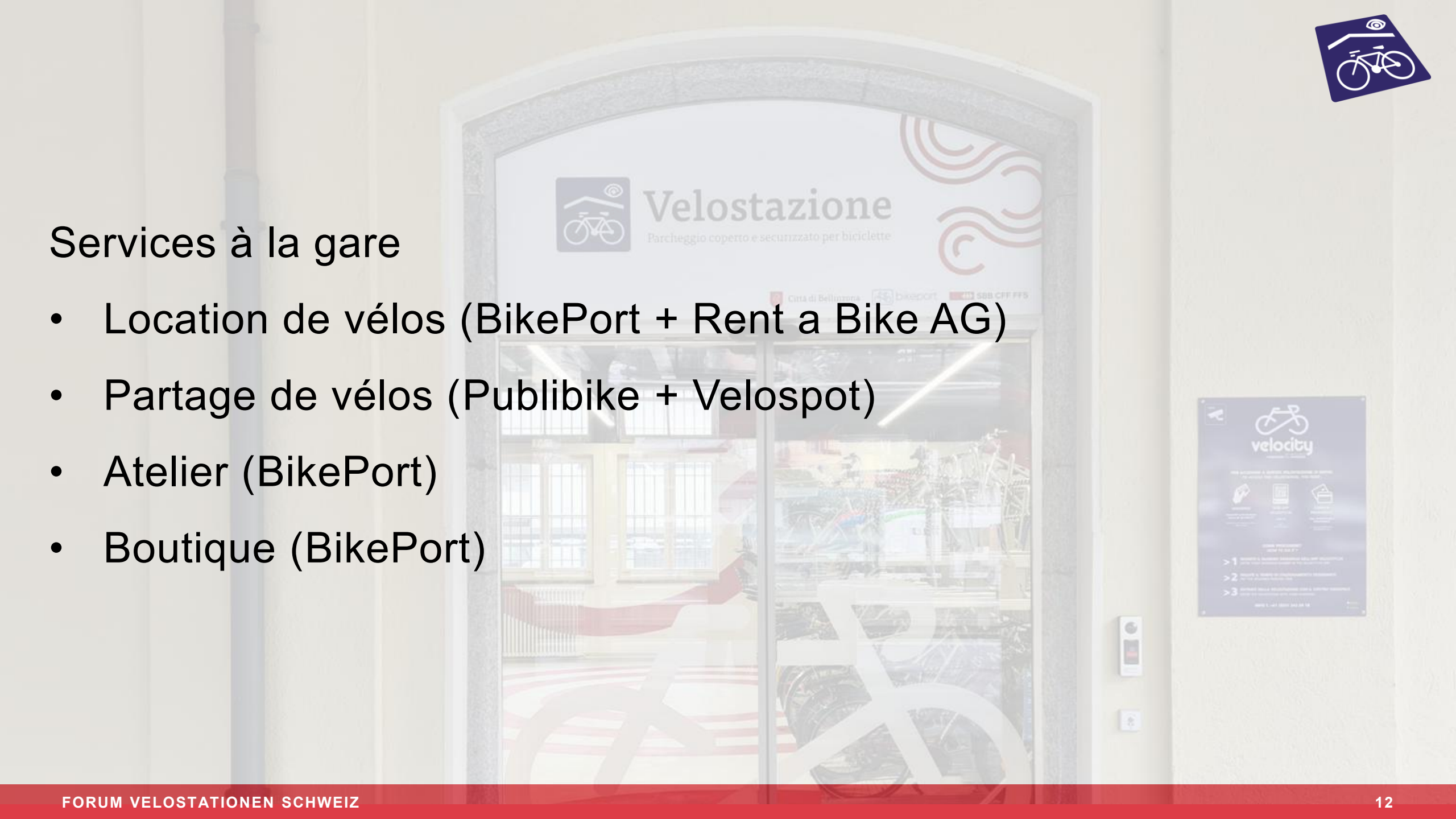
- Gare CFF
- Voie 1
- En surface
- Accès depuis le quai
- Libre-service
- Accès avec Swisspass
- Payant (2 / 7 / 20 / 150)





Services de la vélostation

- 112 places de stationnement
- 44 casiers (avec/sans électricité)
- Vidéosurveillance
- Outils de réparation en libre service



Services à la gare

- Location de vélos (BikePort + Rent a Bike AG)
- Partage de vélos (Publibike + Velospot)
- Atelier (BikePort)
- Boutique (BikePort)

Coopération

- Idée & concept, BikePort
- Investissement, ville
- Local, CFF
- Exploitation, BikePort

avant

apres

QUESTIONS - RÉPONSES

Objectifs :

Echanger des expériences et approfondir les connaissances

1. Chaque personne rédige une question sur le sujet.
2. L'animateur choisit une question, la fait éventuellement reformuler par la personne qui l'a rédigée et demande à l'un des intervenants d'y répondre.