



forum
velostationenschweiz



forum
vélotionssuisse

GRUPPENDISKUSSION 3

BETRIEB VON VELOSTATIONEN: WELCHES MODELL FÜR GEMEINDEN UND WELCHE SYNERGIEN SIND MÖGLICH?

INPUTS :

Olivier Rippstein, Leiter Velomobilität Berufliche Integration Caritas Zentralschweiz

Marco Steiger, Managing Director, BikePort, Bellinzona

Moderation: Marie Métrailler, Geschäftsführerin Forum Velostationen

ABLAUF DER GRUPPENDISKUSSION



1. Einführung Marie Métrailler 5'
2. Input Olivier Rippstein 5-7'
3. Input Marco Steiger 5-7'
4. Fragen – Antworten 45'
5. Fazit 5'

EINLEITUNG: DIE VERSCHIEDENEN ARTEN VON BETRIEBEN



Art des Betriebs	Einfach (gesichert oder videoüberwacht)	Privater Betrieb	Betrieb mit Programm zur beruflichen Reintegration	Gemischte Nutzung
Beispiele	Basel St- Johann (kostenlos), Bütschwil und Sion (kostenpflichtig)	Biel, Basel SBB	Luzern, Bern, Zürich, Bulle, Zofingen	Basel Centralbahnplatz, Bellinzona

EINLEITUNG: VOR- UND NACHTEILE VON BETRIEBSTYPEN



Art des Betriebs	Einfach (gesichert oder videoüberwacht)	Privater Betrieb	Betrieb mit Programm zur beruflichen Reintegration	Gemischte Nutzung
Vorteil	Kostenlose Serviceleistungen Niedrige Betriebskosten	Hohes Potenzial für Synergien (Finanzen, Personal, Infrastruktur, Kompetenzen)	Soziale und berufliche Integration Breite Palette an Dienstleistungen Umfangreiche Personalpräsenz	Hohes Potenzial für Synergien Soziale und berufliche Integration
Nachteil	Begrenztes Angebot an Dienstleistungen In der Regel keine Einnahmen generiert	Begrenzte Personalressourcen und hohe Betriebskosten	Geschultes Führungspersonal unerlässlich Teilweise Möglichkeiten der Vermarktung Eingeschränkt	Kompetenzen im sozialen Bereich beim Betreiber unerlässlich

INPUT 1: BETRIEB VON VELOSTATIONEN



Welches Modell für Gemeinden und welche Synergien sind möglich?

Die Station ist zu den Hauptbetriebszeiten personell besetzt

Montag-Freitag: 07:00 - 19:00 Uhr

Samstag: 08:00 - 17:00 Uhr

Sonntag: 08:00 - 17:00 Uhr

24h-Zugang mit VeloCasa

Preise: Das Einstellen von Velos ist kostenlos

Anzahl Plätze: 1100 Velos inkl. 30 E-Bikes und 10 Cargo-Velos

Dienstleistungen: Abstellplatz für spezielle Fahrräder, Rent a Bike-Verleih, Schliessfächer, Velo-Check, Velo-Recycling, Velopumpe zur Selbstbedienung, Veloverkauf, Verkauf Velo-Zubehör, Direkter Zugang zu Gleisen, Videoüberwachung, Mit Personal bedient, Ordnungsdienst

Kontakt
(für Kund:innen)

Michel Gasser
velodienste-luzern@caritas-zentralschweiz.ch
+41 41 368 53 25

Institutionelle Verantwortung

Stadt Luzern Tiefbauamt
markus.birrer@stadtluzern.ch
+41 41 208 86 16

INPUT 1: ZAHLEN



Veloparkplätze in Gleisnähe

1. Über **1000 öffentliche Plätze** vorhanden
2. **Hohe Verfügbarkeit trotz Massnahmen**

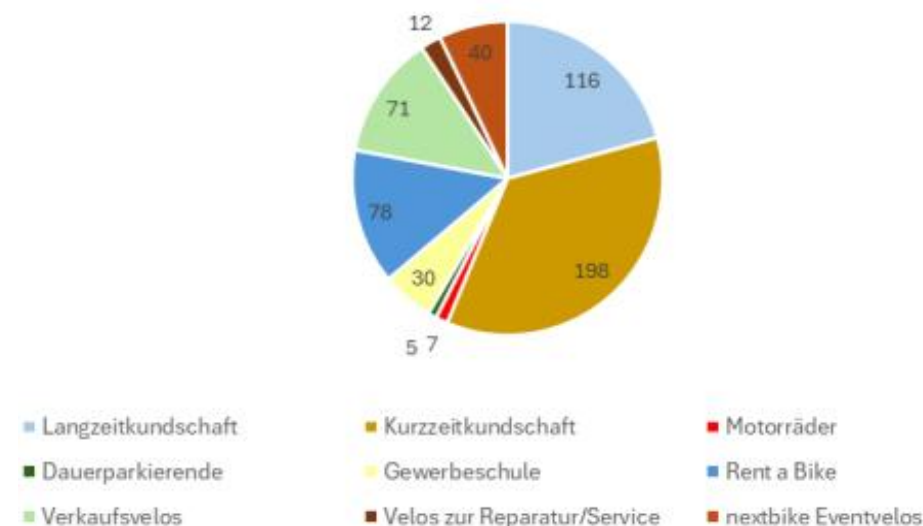
Nutzung & Entwicklung

1. **Auslastung gestiegen:** 428 → 557 Velos
2. **+100 Velos** vs. Vorjahr, **+70** vs. 2022
3. **Private Nutzung** nimmt weiter zu

Gründe für Zunahme

- 24/7 Zugang
- Einfache Erreichbarkeit

Durchschnittliche Auslastung der Velostation Luzern



INPUT 1: FAKTOREN FÜR ATTRAKTIVITÄT



1. Kostenloses Parkieren (durch Stadt Luzern finanziert)
→ **keine wesentliche Steigerung der Auslastung**
2. Ausbau des Dienstleistungsangebots für Privatkunden und Unternehmen
→ **Erhöhung der Auslastung**
3. Bautätigkeit rund um den Bahnhof Luzern
→ **Ausweicheffekt zugunsten der Velostation**
4. Zielgruppenorientierte Events und Veranstaltungen
→ **Erhöhung der Bekanntheit und Auslastung**
5. Zielgruppenorientierte Kommunikationsmassnahmen
→ **Erhöhung der Bekanntheit und Auslastung**
6. Einführung von VeloCasa (24h-Zugang)
→ **Verbesserung der Auslastung**

INPUT 2: ANGEBOTS-ÜBERSICHT



Velodienste Luzern

- Bewachte Velostation 24/7 im Bahnhof Luzern mit VeloCasa.ch
 - Veloreparaturen und Reinigungen
 - nextbike Servicestation
 - Verkauf von Occasionvelos
 - Gratis-Annahme von Velos für Wiederverwertung oder Recycling
 - Velo-Ordnungsdienst: Auf öffentlichem und privatem Raum
- velostation.ch/luzern



Velodienste Kerns

- Betrieb Velostation Stans mit VeloCasa.ch
- nextbike Servicestation
- Veloreparaturen und Reinigungen
- Verkauf von Occasionvelos
- Gratis-Annahme von Velos für Wiederverwertung oder Recycling
- Velo-Ordnungsdienst: Auf öffentlichem und privatem Raum



Velodienste Sursee

- nextbike Servicestation
- Veloreparaturen und Reinigungen
- Velo-Ordnungsdienst am Bahnhof
- Verkauf von Occasionvelos
- Gratis-Annahme von Velos für Wiederverwertung oder Recycling
- Velo-Ordnungsdienst: Auf öffentlichem und privatem Raum



Velowerkstatt Luzern / Littau

- Aufbereitung von Occasionsvelos und E-Bikes für den Verkauf
- Gewinnung von Occasionsersatzteilen für die Wiederverwendung
- Demontage für Recycling
- Flottenmanagement für Partnerorganisationen
- Velocheck für Unternehmen und Institutionen
- Veloreparatur-Kurse



Bikesharing

- Veloverleihsystem nextbike als ideale Ergänzung zum öffentlichen Verkehr
 - Über 1300 Velos an verschiedenen Standorten in Luzern und der Zentralschweiz
 - Über 100 E-Bikes in der Stadt Luzern und in den Gemeinden des oberen Seetales
- nextbike.ch



Fundvelo

- Einsammeln und registrieren von halterlosen Velos
- Im Auftrag der Polizei Luzern, Nidwalden und Obwalden
- Velosuche und Registration per App mit dem Smartphone

fundvelo.ch



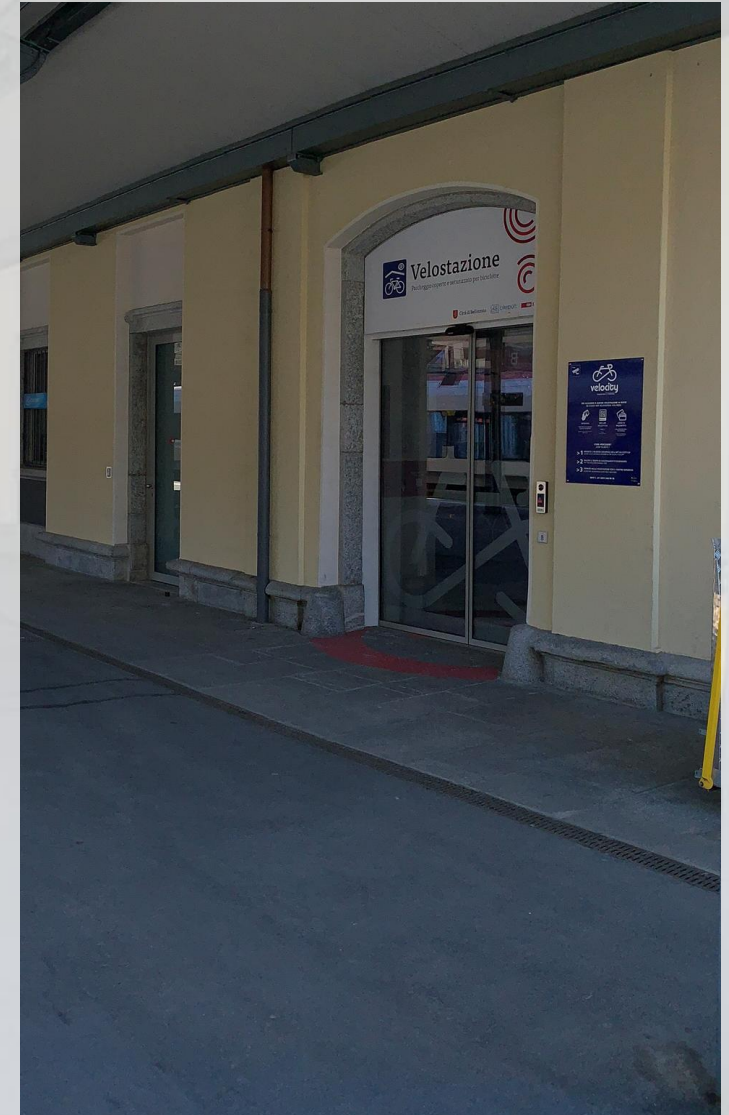
INPUT 2: VELOSTAZIONE BELLINZONA



INPUT 2: VELOSTAZIONE BELLINZONA



- Bahnhof SBB
- Gleis 1
- Oberirdisch
- Zutritt vom Perron
- Selbstbedienung
- Zutritt mit Swisspass
- Kostenpflichtig (2 / 7 / 20 / 150)





Dienstleistungen in der Velostation

- 112 Abstellplätze
- 44 Schliessfächer (mit/ohne Strom)
- Videoüberwachung
- Reparatursäule



Velostazione

Parcheggio coperto e securizzato per biciclette

Città di Bellinzona

bikeport

SBB CFF FFS

Dienstleistungen im Bahnhof

- Velovermietung (BikePort + Rent a Bike AG)
- Bikesharing (Publibike + Velospot)
- Werkstatt (BikePort)
- Shop (BikePort)





Zusammenarbeit

- Idee & Konzept: BikePort
- Investition: Stadt
- Räumlichkeit: SBB
- Betrieb: BikePort

Vorher

Nachher

VORGEHEN: FRAGEN - ANTWORTEN



Ziele:

Erfahrungen austauschen und Kenntnisse vertiefen

1. Jede Person verfasst eine Frage zum Thema.
2. Die Moderatorin zieht eine Frage, lässt sie gegebenenfalls von der Person, die sie geschrieben hat, umformulieren und bittet einen Referenten, sie zu beantworten.