

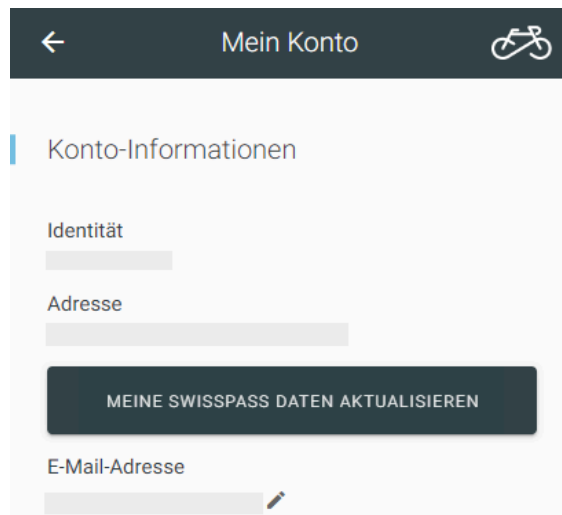


Um das Angebot von velocity.ch stetig zu erweitern und die Nutzerzufriedenheit zu steigern, wurden neue Funktionen entwickelt, die ab dem 17.06.2024 Abend in velocity.ch verfügbar sein werden.

- Aktualisierung der personenbezogenen Daten

Von nun an können die Nutzer ihre persönlichen Informationen (Postadressen, Nummer ihrer neuen SwissPass Karte) mit einem Klick in ihrem velocity.ch-Konto aktualisieren. Dazu müssen sie auf "Mein Konto" gehen und dann auf "Meine SwissPass Daten aktualisieren" klicken.

Bitte beachten Sie, dass die Nutzerinnen und Nutzer ihre Daten zuvor bei SwissPass (www.swisspass.ch) aktualisiert haben müssen.



- Herunterladen von Rechnungen als PDF

Für mehr Komfort können Rechnungen jetzt aus dem Menü "Meine Bestellungen" im Kundenbereich der Nutzer im PDF-Format heruntergeladen werden und sind auch als Anhang der E-Mail mit der Kaufbestätigung verfügbar. Diese Option wird es unseren Benutzern erleichtern, Transaktionen zu verwalten und zu verfolgen.



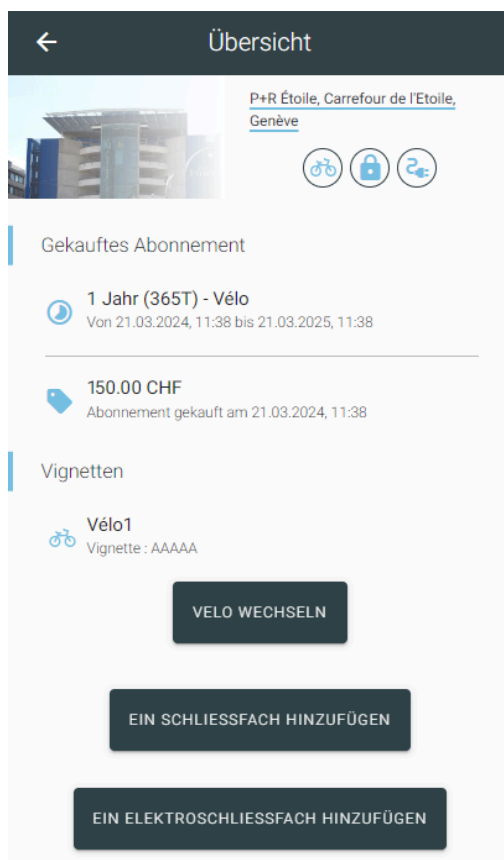


- Verbesserung der Lokalisierung von Velostationen

Bisher erfolgte die Lokalisierung der Velostationen in velocity.ch über eine Postadresse. Um die Genauigkeit zu erhöhen und den Benutzern das Auffinden von Velostationen zu erleichtern, wird ihre Lage künftig anhand von Breiten- und Längengrad lokalisiert.

- Hinzufügen eines Schliessfachs zu einem laufenden Abonnement

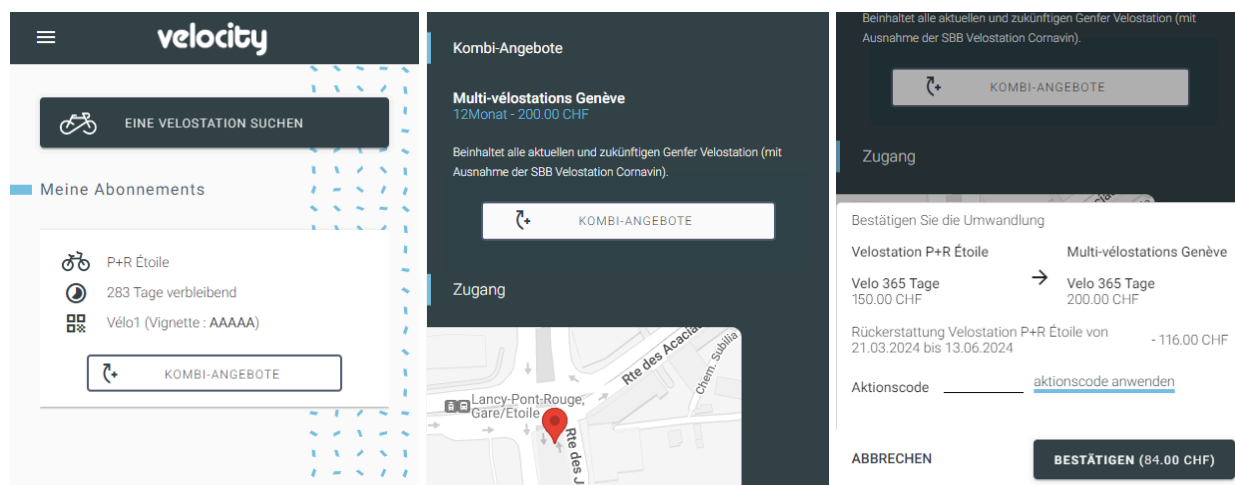
Bisher konnten Nutzer ein Schliessfach-Abonnement nur beim Kauf eines Jahresabonnements erwerben. Um den Benutzern mehr Flexibilität zu bieten, haben sie jetzt die Möglichkeit, ein Schliessfach oder ein Elektroschliessfach zu ihrem aktuellen Jahresabonnement hinzuzufügen. Die Laufzeit des Velo Abonnements wird dann um 12 Monate, ab dem Datum der Zugabe des Schliessfachs, verlängert. Um auf diese Option zuzugreifen, muss der Benutzer auf sein aktuelles Abonnement klicken und dann auf "Ein Schliessfach hinzufügen" oder "Ein Elektroschliessfach hinzufügen" klicken





- Umwandlung eines Abonnements für eine Velostation in ein Kombi-Angebot

Bisher hatten Nutzer mit einem Jahresabonnement für eine Velostation im Rahmen eines Kombi-Angebots nicht die Möglichkeit, ihr Jahresabonnement in ein Kombi-Angebot umzuwandeln. Ab sofort kann der Nutzer dies in seinem Kundenkonto tun. Diese Änderung verlängert die Dauer des ursprünglichen Kaufs um 12 Monate ab dem Datum der Änderung des Abonnements. Um auf diese Option zugreifen zu können, muss der Benutzer auf die Schaltfläche "Kombi-Angebote" im aktuellen Abonnement klicken.



- Verbesserte Anzeige, wenn alle Leistungen einer Velostation verkauft werden

Wenn alle Leistungen einer Velostation verkauft sind, wird nun ein deutlicher Hinweis angezeigt, die die Nutzer darüber informiert, dass die Velostation komplett ist

