

Rencontre d'information du Forum bikesharing Suisse, 17 septembre 2015, Aarau

Les services de livraison à domicile à vélo en Suisse

Modèles – acteurs – réseau VLD



Orateur: Samuel Schmidiger

VLD Verein Velo-Lieferdienste Schweiz
Association suisse des services de
livraison à vélo

Sommaire

- Services de livraison à domicile à vélo (SLDV)
 - Fonctionnement et vue d'ensemble
- Les acteurs et leurs intérêts
- Modèles d'entreprise
 - Modèles existants
 - Synergies avec les vélostations
- Mise en œuvre
- Réseau et centre de compétences VLD

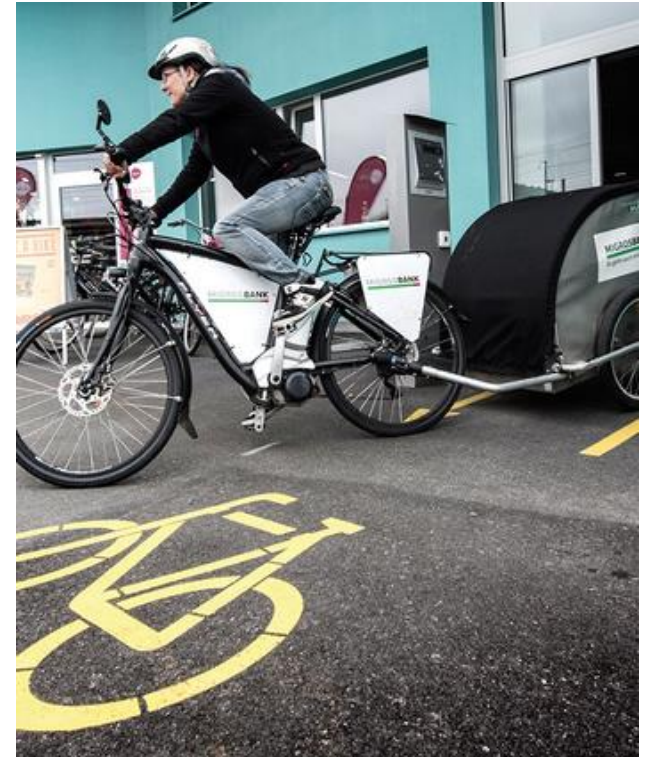


Photo: Valérie Chételat

Service de livraison à domicile à vélo: fonctionnement

- 1 Après avoir fait ses achats dans un commerce partenaire, le client les dépose au service client ou à la caisse.
- 2 Il remplit le bulletin de livraison, qui est ensuite attaché au sac de commissions.
- 3 Il présente son bon de livraison, sa vignette ou son abonnement annuel (en vente au service client ou dans des commerces spécifiques).
- 4 La marchandise est livrée devant la porte par VAE avec remorque ou cargo-bike dans un délai défini.



Les services de livraison à domicile à vélo en Suisse

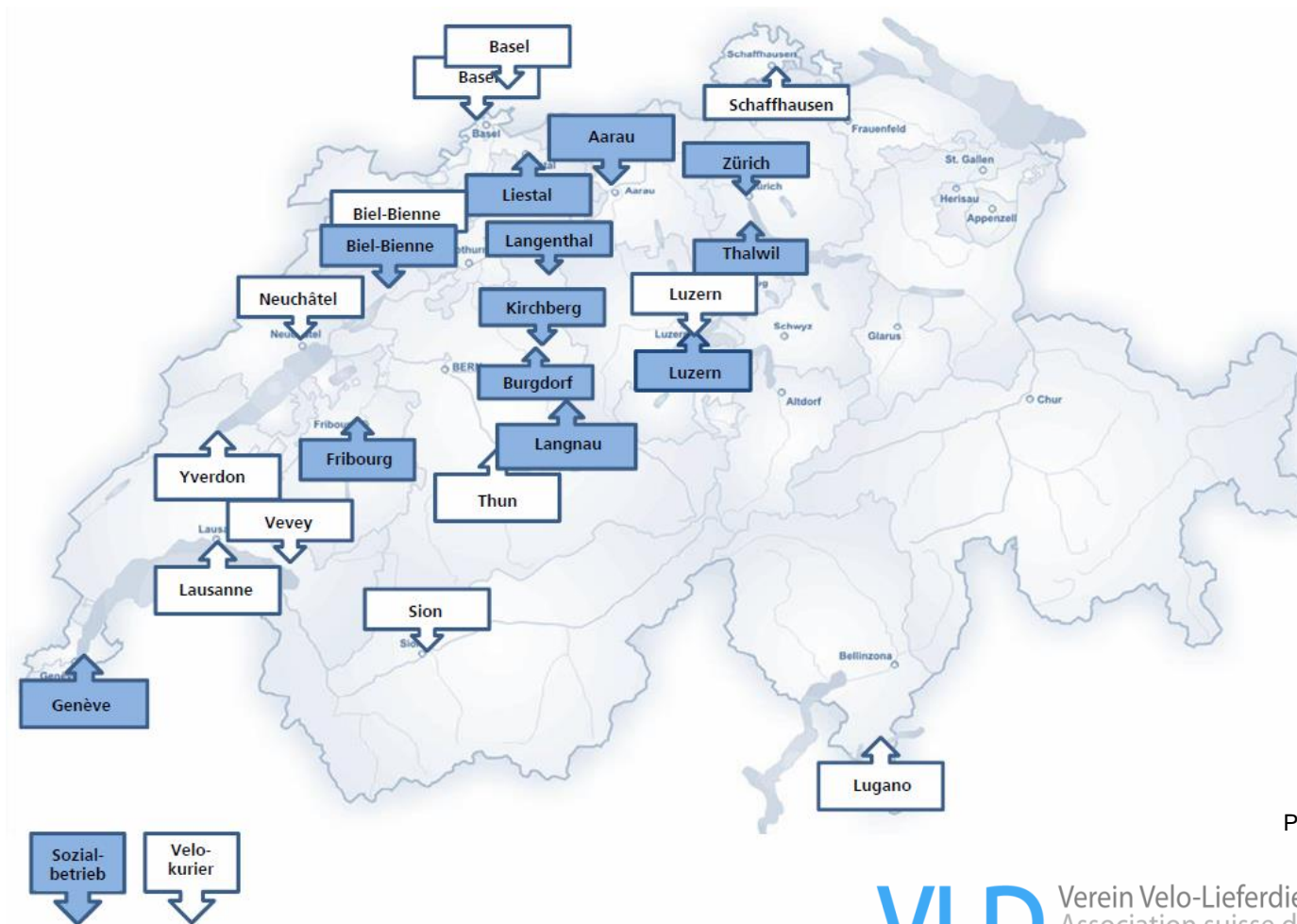


Photo: OFS, VLD

Les services de livraison à domicile à vélo en Suisse

Nombre d'habitants dans la commune	Nombre de SLDV	SLDV
< 20 000	7	Berthoud (Stiftung intact) Kirchberg (Stiftung intact) Langenthal (PvB maxi.mumm) Langnau (Stiftung intact) Liestal (vélostation) Thalwil (Thalwil bringt's) Vevey (Dring Dring)
20 000-50 000	9	Aarau (Voilà) Biel-Bienne (1-2 Domicile und Dring Dring) Fribourg (cabamobil) Neuchâtel (Dring Dring) Yverdon (Dring Dring) Schaffhouse (Velokurier Schaffhausen) Sion (Dring Dring) Thoune (Velokurier Thun)
> 50 000	7	Bâle (Kurierzentrale und Metropolkurier) Genève (Caddie Service) Lausanne (Dring Dring, vélocité) Lugano (Servizio Sherpa) Lucerne (Ding Dong) Zurich (Lieferservice Züriwerk)

Service de livraison à domicile à vélo: utilité générale

Pratique

- ✓ Voyager léger après avoir fait ses achats
- ✓ Combiner plusieurs activités (cinéma, café, etc.)
- ✓ Déposer ses déchets à recycler



Social

- ✓ Favorise l'intégration professionnelle et sociale
- ✓ Améliore l'expérience client



Écologique

- ✓ Le SLDV est un «ersatz de coffre».
- ✓ Livraison écologique par VAE ou cargo-bike



Local

- ✓ Favorise la création de valeur à l'échelle locale
- ✓ Les centres-villes profitent du SLDV en tant qu'espaces économiques et lieux de vie.



Les acteurs – leur rôle

Commerces de détail/boutiques

- Coop
- Migros
- Denner
- Manor
- Fleuristes
- Librairies

Entreprises de transport

- Ex.: La Poste

Ville/commune

- Mobilité, transports
- Image de la Ville
- Services sociaux

Exploitant du service de livraison à domicile à vélo

- Entreprise sociale, fondation
- Coursier à vélo, etc.

Associations publiques ou professionnelles

Groupes d'intérêt

- PRO VELO, etc.

Clients (ménages)

Commerces/ administrations ayant des besoins de livraison

Niveaux de desserte



Photos: Caddie Service, Stiftung Züriwerk

Deux modèles principaux

- **Modèle intégration professionnelle:**
 - Exemples: Aarau, Berthoud, Genève, Langnau, Liestal, Zurich, etc.
 - Conduite des véhicules et administration assurées par des bénéficiaires de l'aide sociale, des chômeurs de longue durée avec salaire partiel, etc. Accompagnement socioprofessionnel
 - Tendance à la baisse du prix de livraison: CHF 3 à 8.–, participation des commerces, participation des pouvoirs publics dans le cadre du mandat d'accompagnement et d'intégration.
 - Défi: Trouver des bénéficiaires de l'aide sociale capables d'assumer ces tâches. Travail proche du marché, accompagnement étroit nécessaire.
- **Modèle Dring Dring, coursiers à vélo**
 - Exemple du modèle Dring Dring à Lausanne, Sion, Vevey, Yverdon-les-Bains, Bienne, Neuchâtel
 - Prix de livraison pour les clients tendanciellement plus élevés, participation du commerce et de la Ville/City
 - Défi: Rentabilité difficile à atteindre.



Exploiter les synergies au sein de l'entreprise

- Exemples:
 - Action Paysage Bienne-Seeland: Velospot (bikesharing), SLDV, atelier
 - Trinamo AG, Aarau: vélostation, SLDV
 - Stiftung intact, Berthoud: SLDV, vélostation, atelier, coursier à vélo, restauration, etc.
 - Vélostation Liestal: SLDV, vélostation, service de recyclage
- Le développement de services complémentaires ciblés peut créer des synergies:
 - Utilisation commune des **locaux** (entrepôt, atelier, espaces de vie, etc.)
 - Affectation des **participant-e-s au programme** selon la charge de travail et selon leurs possibilités
 - Synergies pour la **prise en charge** des clients
 - **Acquisition** de clients et sponsoring, communication
 - Exécution de mandats **en interne**.



Mise en œuvre: les grandes étapes

- Réunir les principaux acteurs:
 - Élaborer une charte commune
- Businessplan:
 - Analyse de marché, exploitant, synergies, organisation, programme de mise en œuvre, plan de financement, etc.
- Mise en œuvre
- Roll-Out! ... et Roll-On!
 - Communication active et marketing en collaboration avec les partenaires

Association suisse des services de livraison à vélo (VLD)

- Réseau et centre de compétences
- Objectifs:
 - Coordination avec les commerces de détail
 - Échange d'expériences et mise en réseau des acteurs
 - Pôle d'expertise
 - Offres de rabais et de sponsoring communes
- Avec le soutien, notamment, de: Coop, Migros, Denner, Manor, Département fédéral de l'environnement, des transports, de l'énergie et de la communication (DETEC), Office fédéral des routes (OFROU)
- www.velolieferdienste.ch



Photos: VLD

Merci de votre attention!



Samuel Schmidiger

Secrétariat de l'Association suisse des services de livraison à vélo (VLD)

c/o Büro für Mobilität AG, Berne

samuel.schmidiger@bfmag.ch

031 311 93 63

VLD Verein Velo-Lieferdienste Schweiz
Association suisse des services de livraison à vélo