



forum  
vélostations suisse



forum  
bikesharing suisse

info@velostation.ch    info@bikesharing.ch  
www.velostation.ch    www.bikesharing.ch  
c/o PRO VELO Suisse    T 031 318 54 17  
Birkenweg 61    PC 34-2641-5  
3013 Berne

## Rapport d'activités – 2018

### 6<sup>ème</sup> année de fonctionnement du Forum pour la vélocité combinée (VMC), regroupant le Forum vélostations Suisse et le Forum bikesharing Suisse

*Grâce à l'échange d'expériences avec des partenaires nationaux et internationaux, à l'organisation de conférences spécialisées et à la rédaction de newsletters, le Forum bikesharing Suisse et le Forum vélostations Suisse proposent aux collectivités publiques, aux entreprises, associations, étudiants<sup>1</sup>, organisations de tourisme intéressées, une plateforme d'information et d'échange autour de deux thèmes centraux de la mobilité cyclable combinée.*

*En 2018, le Forum a poursuivi son travail en tant que centre de compétence et plateforme d'échange en menant un dialogue actif avec les différents groupes d'intervenants impliqués, en les conseillant et en répondant aux sollicitations d'acteurs intéressés.*

*En outre, le Forum a mené un projet pour le développement de systèmes d'accès adaptés aux vélostations réalisé avec l'aide de différentes collectivités et du Bureau de coordination pour la mobilité durable (COMO).*

*Le Forum est un service de la Conférence Vélo Suisse et de PRO VELO Suisse. Il est financé par une contribution de l'Office fédéral des routes (OFROU), par les cotisations de soutien d'institutions actives dans le domaine ainsi que par les recettes de ses prestations. En 2018 le Forum a pu compter sur 90 cotisations de soutien.*

## 1. Guichet d'informations

### 1.1 Informations par mail et téléphone

En moyenne sur l'année, deux à trois demandes hebdomadaires parviennent par mail ou par téléphone, autant de la part de villes, de journalistes, que de particuliers, d'associations, d'entreprises privées, d'organisations européennes ou d'étudiants.

### 1.2 Sites web

Les deux sites web [www.velostation.ch](http://www.velostation.ch) et [www.bikesharing.ch](http://www.bikesharing.ch) ont été entretenus et actualisés régulièrement. Ils proposent des informations de fonds sur ces deux thèmes, redirigent vers les prestataires locaux et présentent les acteurs soutenant et conseillant la structure.

En 2018, la page [www.bikesharing.ch](http://www.bikesharing.ch) a été vue par 18'030 visiteurs distincts et la page [www.velostation.ch](http://www.velostation.ch) par plus de 48'500 visiteurs. Nous constatons à nouveau une forte augmentation du nombre de visites.

Le Forum VMC en collaboration avec SuisseEnergie liste les stations suisses de bikesharing et de prêt de vélo pour en faire [une carte interactive](#). Ces données, également

---

<sup>1</sup> Pour des raisons de lisibilité, l'utilisation conséquent des formulations masculines et féminines n'a pas été appliquée dans ce rapport.



forum  
velostationenschweiz



accessibles sur le portail [www.map.geo.admin.ch](http://www.map.geo.admin.ch), ont été complétées et mises à jour pour chaque prestataire. Les nouveaux prestataires Smide et Pick-e-bike y ont été ajoutés.

## 2. Echange d'informations

### 2.1 Rencontres d'information à Bern

Les rencontres d'information vélostations et bikesharing organisées par le Forum ont eu lieu à Berne, le 6 septembre 2018. Les participants ont d'abord visité la vélostation Schanzenbrücke qui fut la première vélostation en ville de Berne, rénovée en 2017 et qui subira encore des transformations dans le cadre de la réalisation de la nouvelle gare de Berne. Des représentants la Ville de Berne y ont présenté la stratégie de la ville en termes de stationnement vélo. La Ville de Berne, en collaboration avec un bureau privé, mène aussi des réflexions concernant la tarification des places de stationnement en gare. Ces réflexions ont été présentées durant les exposés qui ont suivi la visite. Une table ronde sur la gestion des places de stationnement pour vélos et le service d'ordre aux abords des gares a suivi, avec des représentants des villes de Lyss, Winterthur et Bâle. Le projet mené par le Forum concernant l'optimisation des systèmes d'accès aux vélostations a été présenté, tout comme le projet pilote Green Class des CFF auquel plusieurs vélostations ont participé entre 2017 et 2018 (voir plus bas).

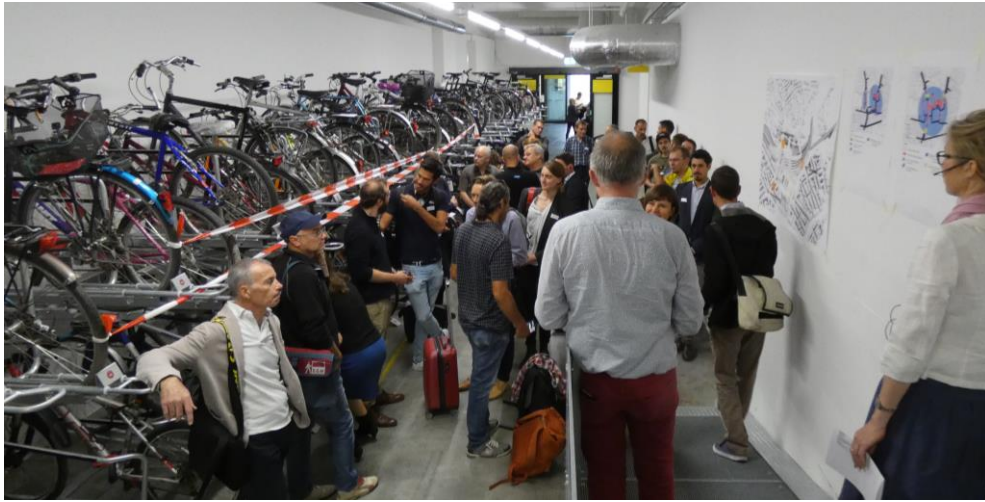
Lors de l'après-midi, les enjeux du développement du VLS en Suisse et à l'étranger ont fait l'objet de plusieurs présentations. Le sujet des VLS en "flotte-libre" et des défis qu'ils posent, notamment en termes de modèle d'affaire, a été présenté et discutés. Trois prestataires actifs en Suisse ont exposé leur fonctionnement et leurs stratégies de développement. La visite du réseau des « Velo Bern » prévue initialement n'a pas pu se faire puisqu'une grande partie de la flotte de VLS était temporairement indisponible en raison de défauts techniques sur les cadenas.

Au total cent-cinq personnes issues de différents secteurs ont assisté à cette journée: exploitants de vélostations, représentants municipaux, régionaux et cantonaux, ingénieurs et conseillers en urbanisme, sociétés de transport, associations, entreprises distribuant des produits et services en lien avec le stationnement vélo et/ou le VLS, universités et hautes écoles ainsi que des prestataires de systèmes de VLS et de vélostations. Les présentations et discussions ont été traduites simultanément (allemand-français). Les documents de présentation en allemand et en français ont été mis à disposition sur les sites internet. L'événement a été soutenu de manière organisationnelle et financière par la Ville de Berne qui a aussi offert l'apéritif, ainsi que par le Kompetenzzentrum Arbeit KA, qui a offert le buffet de café-croissant durant la matinée.



forum  
velostationenschweiz

forum  
bikesharingschweiz



Rencontre d'information du Forum vélostations Suisse : visite de la vélostation Schanzenbrücke à Berne inaugurée en 2000 et rénovée 2017

## 2.2 Infolettres

Le Forum a à nouveau publié deux infolettres en 2018 : celle du Forum bikesharing du mois de mai exposait notamment les réponses possibles pour les villes face à l'arrivée de VLS en flotte-libre en terme d'autorisation, ainsi que les défis juridiques liés à l'attribution d'un système de VLS pour une ville. La compétition entre les différents prestataires présents en Suisse a aussi fait l'objet d'un article.

L'infolettre du Forum vélostations parue en décembre, en plus de faire le point sur les projets de vélostation en Suisse, reprenait plusieurs thèmes de la rencontre d'information, avec notamment une réflexion sur la tarification des places de stationnement aux abords des gares et sur la gestion des « vélos ventouse ».

Les Infolettres ont été adressées par courrier postal à plus de 1'000 personnes et par mail à environ 2'500 intéressés.

### **2.3 Communication et relations publiques**

Les rencontres d'information bikesharing et vélostations ont été annoncées par divers canaux spécialisés (Infolettres bikesharing, Newsletter et agenda MobilService, Infolettre Rue de l'Avenir, etc.). De plus, un mail a été envoyé à plus de 2'500 intéressés.

Les demandes des médias ont été traitées et les entrevues accordées, en particulier au sujet des changements dans le paysage suisse du vélo en libre-service.

### **2.4 Rencontre d'impulsion et relations avec les acteurs du domaine**

La traditionnelle rencontre d'Impulsion constitue une plateforme permettant de discuter en profondeur de sujets d'actualité au sein d'un petit groupe d'experts. Pour la rencontre d'impulsion 2018, le Forum a collaboré avec la Conférence des villes pour la mobilité. Une rencontre intitulée « Echange d'expériences sur le bikesharing : Bienfait ou malédiction? Gestion des offres en flotte libre dans les villes suisses » a été organisée le 23 mai 2018 par les deux associations afin de répondre à un intérêt des villes suisses concernant la gestion du VLS en flotte-libre. Une dizaine de représentants de villes étaient présents. Le Forum était représenté par Aline Renard et Valérie Sauter. Cette dernière y a fait une brève présentation sur l'état et les développements du bikesharing en Suisse. Les Villes présentes ont émis le souhait d'organiser à nouveau une séance de ce type en 2019.

Par ailleurs, le bureau et les conseillers ont maintenu en 2018 des contacts bilatéraux avec les prestataires, les fournisseurs et les décideurs politiques dans les domaines des vélostations et du bikesharing. En septembre, le Forum a rencontré le directeur d'Intermobility SA pour un échange. Des échanges ont également eu lieu lors de la rencontre de midi « Systèmes de vélos en libre-service » organisée par la Ville de Berne le 20 septembre et à laquelle la secrétaire du Forum a assisté.

### **2.5 Rencontre du groupe de pilotage**

Le groupe de pilotage composé d'Aline Renard, membre de la Conférence Vélo Suisse, de Martin Wälti (Büro für Mobilität AG) et Valérie Sauter de PRO VELO Suisse s'est rencontré deux fois en 2018. Il règle les activités courantes et est consulté pour les décisions importantes concernant les thèmes et le réseautage.

### **2.6 Suivi au niveau national et international**

Quelques échanges ont eu lieu avec la "Platform for European Bicycle Sharing & Systems (PEBSS)" qui poursuit les mêmes buts que ceux du Forum bikesharing Suisse, à savoir de promouvoir les échanges (internationaux) entre les collectivités, les prestataires et les représentants de l'industrie. Le responsable de cette plateforme PEBSS a fait une présentation sur les questions de régulation du VLS en Europe lors de la rencontre d'information du Forum à Berne.

En novembre, le Forum a participé au workshop "Bike+Ride-Expertenworkshop" à Stuttgart, organisé par le Ministerium für Verkehr de Baden-Württemberg. Le Workshop concernait les espaces de stationnement en général. Des contacts avec plusieurs experts de différentes villes ont pu être pris lors de ce workshop où une quinzaine d'experts étaient présents. Les



critères de quantification du nombre de places (couvertes/surveillées/boxes) et de leurs emplacements ont été particulièrement discutés.

Des échanges avec des bureaux, les partenaires, des organisations et des individus, actifs dans le domaine du vélo, ont également pu avoir lieu sur un plan bilatéral.

### **2.7 Administration et planification**

Valérie Sauter de PRO VELO Suisse a assuré le secrétariat du Forum bikesharing, vérifié ses comptes, coordonné les dates et veillé au cadre adéquat des différentes activités. La Conférence vélo Suisse a livré son expertise et son œil attentif à la gestion.

## **3. Projets**

### **3.1 Green Class CFF E-Bike**

En septembre, le projet Green Class E-Bike des CFF s'est terminé après une année pilote. Une douzaine de vélostations ont participé à cette offre de mobilité combinée porte-à-porte consistant en un forfait comprenant un abonnement général première ou deuxième classe, la location d'un vélo électrique, une place de stationnement dans une vélostation et un abonnement annuel Mobility. Une représentante des CFF ayant suivi le projet a présenté le bilan et les facteurs d'(in)succès du projet lors de la rencontre d'information à Bern, alors que le projet pilote venait de prendre fin.

### **3.2 Projet pour les systèmes d'accès aux vélostations**

Le projet « Vélostations: optimisation des systèmes d'accès et compatibilité au niveau national », mené par le Forum entre novembre 2017 et août 2018, avait pour but de contribuer à l'optimisation des systèmes d'accès des vélostations et d'initier une harmonisation de la gestion des accès aux vélostations en Suisse. Ceci notamment afin d'en simplifier l'exploitation et d'en rendre la gestion moins coûteuse. Un catalogue des besoins, ainsi que deux cahiers des charges ont été rédigés et permettent aux fournisseurs de mieux cerner les besoins des vélostations et de proposer des produits adaptés. Ces documents (disponibles sur le site [www.velostation.ch](http://www.velostation.ch)) simplifient également le processus d'implémentation de systèmes d'accès pour les communes. Une première évaluation des systèmes d'accès et de gestion des utilisateurs sur le marché a été faite via une demande d'informations menée auprès de fournisseurs. Une letter of intent (LOI) a été signée avec les CFF afin de définir les conditions d'utilisation du SwissPass pour les vélostations et de fixer des objectifs en termes de vélostations compatibles avec le SwissPass. Ce projet a fait l'objet de quelques communications, par exemple dans [energieiplus](#).

### **3.2 Projet pour les systèmes d'accès aux vélostations – Phase 2**

Suite aux résultats du projet « Vélostations: optimisation des systèmes d'accès et compatibilité au niveau national », une deuxième phase a été souhaitée afin faciliter la mise en œuvre du processus de sélection des communes intéressées à un système central de gestion des accès, que ce soit via un appel d'offre groupé ou un contrat-cadre par exemple.



forum  
velostationenschweiz



forum  
bikesharing schweiz

Le Forum a déposé en octobre 2018 une requête de financement au Bureau de coordination pour la mobilité durable (COMO) pour le projet « Vélostations: optimisation des systèmes d'accès et compatibilité au niveau national – Phase 2, Mise en oeuvre ».

La demande a été acceptée, de sorte que le projet pourra être lancé début 2019 avec le soutien de l'Office fédéral des transports (OFT) et de plusieurs villes ou régions. PRO VELO Suisse est responsable de l'ensemble du projet.

#### **4. Conseils spécialisés**

L'équipe conseils, composée d'Aline Renard (Transitec Ingénieurs Lausanne), Virginie Kauffmann (Büro für Mobilität AG), Andreas Stäheli (Ingenieurbüro Pestalozzi & Stäheli, Basel) et Martin Wälti (Büro für Mobilität AG), était à disposition pour des conseils, sous forme de communication réciproque et présence sur le site internet. La plupart des demandes sont traitées directement par le secrétariat.

Valérie Sauter, Berne, 21.03.2019

25.03.2019 15:05:00 / \\proveloserver\shared\_docs\Pro\_Velo\_Schweiz\5\_Velo-Infrastruktur\55\_Projekte\_Aktionen\_Geschäfte\551\_Forum\_KVM\Admin\_KVM\jahresberichte\_KVM\Forum\_bks\_vst\_rapport\_activites\_2018\_fr.docx